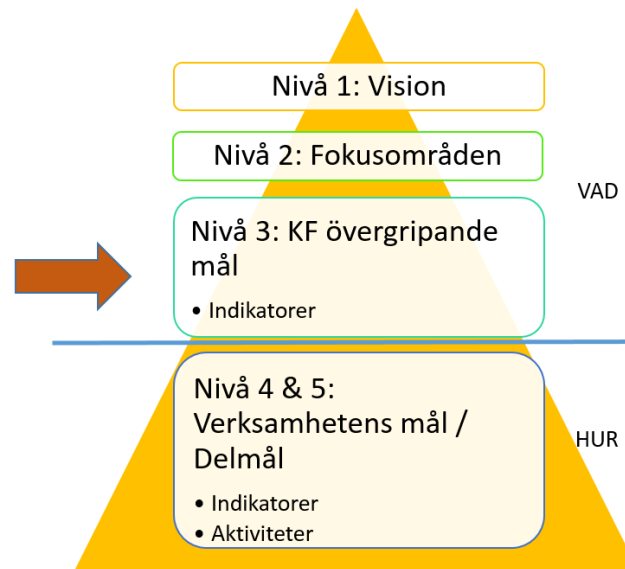


Kommunfullmäktiges övergripande mål 2019 - 2022

Norsjö Kommun har antagit en vision för Norsjö:

Världens bästa vardag (Nivå 1)

Tanken är att kommun, företag och föreningar ska samarbeta för att nå visionen i Norsjöbygden. Fokusområden är framtagna och beslutade av Kommunfullmäktige, som stöd för att nå visionen. Operativt ska en kommun och dess kommunfullmäktige sätta mål för kommunens verksamheter, och kommunstyrelsen är den politiska nivå som ska bevaka att dessa mål uppnås. I Norsjö utarbetas förslag till övergripande mål först av verksamheternas representanter, därefter i dialog och/eller workshop samarbetar politiska representanter och verksamhet fram ett grundförslag till mål som sedan går in i ärendehanteringsprocessen inför slutgiltigt beslut av kommunfullmäktige. Den hierarkin kan beskrivas i följande bild:



Den absolut översta nivån – Nivå 0 – inte del av hierarkin - kan uttryckas i revisortermer som att en kommun ska bedriva verksamhet med "God ekonomisk hushållning" - om detta uppfylls bedöms vid delårsrapporter och i årsredovisning. "God ekonomisk hushållning" införlivar både finansiella mål och verksamhetsmässiga mål.

Att sätta ett övergripande mål på Kommunfullmäktigenivå

Genom att samlas bakom visionen Världens bästa vardag och de olika fokusområdena har Kommunfullmäktige redan tagit ställning i vilken riktning vi ska gå inom Kommunen, vilka områden vi ska fokusera på. Nivå 1 och Nivå 2 är således klara och den nivån som målarbetet nu bearbetar är inom den egna verksamheten, vad som ska prioriteras och åstadkommas med gemensamma krafter utifrån tillgängliga resurser som genereras av skatteintäkter, bidrag och avgifter.

Det är viktigt att kommunfullmäktiges övergripande mål kan appliceras till alla målgrupper inom kommunen och att målen riktar in sig och styr genom finansiella medel och tydliga mål VAD som verksamheterna ska utföra. HUR det ska göras kan beskrivas som verkställighet, där verksamheternas ledare och medarbetare utformar och genomför aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse. Måluppfyllelse är ofta beskriven i form av uppnådd förväntad nivå. Måluppfyllelse är också att faktiskt göra det vi sa vi skulle göra och ofta likställs detta med kvalitet om kommunen levererar på det som är beslutat.

Fokusområden (Nivå 2) är:

Människan i fokus

I Norsjöbygden sätter vi individen i fokus, här värnar vi om människan. Här är vi delaktiga och engagerade, vi uttrycker våra åsikter och vi lyssnar. Vi är öppna och välkomnar alla nya medborgare. Våra barn och elever erbjuds en bra utbildning och tillsammans packar vi deras ryggsäck så de står rustade för framtiden. Vi värnar om våra äldre där trygghet i hemmet och meningsfull fritid är ledord. I Norsjöbygden ges människan möjlighet att utveckla sina idéer och innovationer.

Hög service och gott värdskap

I Norsjöbygden ger vi ett gott värdskap i mötet med andra människor och levererar en hög service. Vi har en levande landsbygd där vi tillsammans skapar förutsättningar för butiker och serviceställen att finnas kvar och utvecklas.

Attrahera, rekrytera och behålla arbetskraft

Norsjöbygden är en levande bygd med behov av fler medborgare och nya etableringar. Vi behöver rätt kompetenser till rätt funktioner och måste därför vara attraktiva för de som vill etablera företag eller bosätta sig här. Ett blomstrande näringsliv i tillväxt kräver samverkan mellan olika aktörer. Vi vill även värna om det vi har, våra levande byar och vår landsbygd och vill ta vara på det lokala engagemang som finns och arbeta för en utveckling i hela bygden.

Vår miljö

Vår miljö är viktig för Norsjöbygden. Här är vi medvetna om hur vi påverkar miljön och vårt bidrag till klimatets förändringar är ett ansvar som vi tar, var och en utifrån sin egen horisont. Den påverkan vi har på miljö medger en hållbar utveckling i framtiden.

En trygg bygd

En känsla av trygghet är grundläggande och genom gemensamma insatser kan vi hjälpa varandra att känna trygghet.

En rik och attraktiv fritid

Med naturen runt knuten är möjligheterna till rekreation och återhämtning stora för Norsjöbygdens befolkning. Vi har ett rikt föreningsliv och entreprenörer som levererar aktiviteter som ger minnen för livet samtidigt som vår natur levererar en fantastisk arena sommar som vinter. Här tar vi tillvara de ideella krafterna och engagemanget.

På nivå 3 ska Norsjö Kommun ta fram nya övergripande mål, inte nödvändigtvis länkat till specifikt verksamhetsområde, som kan hjälpa oss att nå visionen och som kopplar mot ett eller flera fokusområden. Antalet övergripande mål är inte förutbestämt, men av erfarenhet och från rekommendationer från bland annat SKL – Sveriges kommuner och landsting, anses det mer tydligt och hanterbart om antalet mål inte är för många. Risken med exponentiellt antal indikatorer gör det också svårhanterligt i uppföljnings-, analys och måluppfyllelsebedömningsperspektiv.

Ett mål ska vara specifikt, mätbart, attraktivt, relevant, tidsbundet (SMART) och det kan även tilläggas engagerande och realistiskt SMART(ER). Under målen finns indikatorer. Indikatorer behövs för att kunna mäta och följa upp. Verksamheterna kommer att ha ett antal stödindikatorer som kan ge analysen den data som behövs för att avgöra om målen uppnås eller inte. Förutom övergripande kommunfullmäktigemål medverkar Norsjö i KKIK- kommunernas kvalitet i korthet - ett kvalitetsverktyg som består av en databas som lagrar den statistik kommunen lämnar in och som ger oss möjlighet till olika nationella och grupperade jämförelser.

Nivå 3 innefattar således förslag på:

- **Kommunfullmäktiges övergripande mål**

- Rapporteringsstruktur, ägare av målen för inrapportering, specifika mätmetoder etc. kommer att upparbetas under våren och presenteras till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i juni 2019. Materialet kommer att innefatta:

- **Indikatorer som kan visa status och progression gentemot målet. Notera att i flertalet av målen etableras utgångsläget under 2019.**
- **Måluppfyllelse och bedömning av måluppfyllelse – detta kan visuellt komma att visas i färgsättning genom färggraderad skala (grön via gul till röd) och/eller i beskriven text.**

Måluppfyllelsebedömning (exempel)

- **Grönt:** 100 % av indikatorerna uppfyllda
- **Gult:** 80% av indikatorerna uppfyllda
- **Rött:** under 80% av indikatorerna uppfyllda.

eller

- **Måluppfyllelse kan även beskrivas med graderad färgstapel och X som indikerar position.**



Nr	Övergripande mål (Nivå 3)	Indikatorer/Delmål
1	Norsjö kommuns ekonomi är stark, framåtsyftande och når varje år etablerade indikatorer.	<ul style="list-style-type: none"> • Årsresultatets andel av skatteintäkter och statsbidrag ska uppgå till minst 2 % • Soliditeten exkl. ansvarsförbindelsen för pensionsförpliktelsen, ska uppgå till minst 57 % • Betalningsberedskapen ska med likvida medel uppgå till minst 60 dagar. Överlikviditet utöver 60 dagar ska användas för att amortera långfristiga skulder • Nettoinvesteringarnas andel av skatteintäkter och statsbidrag ska inte överstiga 7 %
2	Alla elever ska efter avslutad grundskola söka gymnasial utbildning och blir antagen på sitt förstahandsval.	<ul style="list-style-type: none"> • Andel som sökte till gymnasiet • Andel som kom in på förstahandsval • Elever i åk. 9, meritvärde kommunala skolor, genomsnitt (17 ämnen) ska vara bland de tre bästa i länet. <i>tillägg</i>
3	Alla elever som lämnar vuxenutbildningen i Norsjö skall vara rustade för arbete och /eller ha grundläggande behörigheter till högskolestudier	<ul style="list-style-type: none"> • Andelen elever som har grundläggande behörighet till högskolestudier • Andel elever som har godkänt i alla ämnen i sin studieplan
4	Arbetsmiljö och hälsa prioriteras och medarbetarnas motivation att jobba på Norsjö Kommun ökar årligen.	<ul style="list-style-type: none"> • Hållbart medarbetarengagemang HME- enkät sektion 1 Motivationsindex ökar årsvis. • Andel positiva svar i HME enkät gällande fysisk och psykosocial arbetsmiljö ökar årsvis. (nytt för 2019)
5	Personer som söker stöd inom Omsorgsverksamhet ska få ändamålsenlig insats som verkställs inom specificerat antal dagar.	<ul style="list-style-type: none"> • Personer som söker försörjningsstöd ska få återkoppling inom två arbetsdagar. Beslut och utbetalning inom fem arbetsdagar. • Personer som erhållit hemtjänstbeslut ska få ändamålsenlig insats i hemmet som verkställs inom fyra dygn och med hög kontinuitet av personal. • Personer som får insats från hemtjänsten eller kommer in på särskilt boende ska få ändamålsenlig insats baserad på komplett och dokumenterad genomförandeplan inom sju dygn. Rutin inom "kortbo" är två dygn.
6	Kontakt med kommunens verksamheter innebär ett gott bemötande där service	<ul style="list-style-type: none"> • Andel positiva svar i enkäter ska öka. • Tillgänglighet och service ökar via lanserade digitala tjänster. <p>Stödindikatorer:</p>

Nr	Övergripande mål (Nivå 3)	Indikatorer/Delmål
	samt tillgänglighet kontinuerligt förbättras.	<ul style="list-style-type: none"> • Servicemätning (web/reception/växel) • Brukar- & anhörigenkäter • Elevundersökningar
7	Folkhälsoarbetet inom Norsjö kommuns verksamheter ger positiv effekt som årligen förbättras.	<ul style="list-style-type: none"> • Årsvis förbättrade resultat utifrån egna enkäter & mätningar. <p>Exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mäta antal fall, senior alert ○ Psykisk ohälsa inom t.ex. försörjningsstöd, familjehemsplaceringar, boendestöd, personligt ombud – andel avslutade ärenden (ej återkommande ärenden) ○ Andelen alkoholkonsumenter År 9-egen enkät. ○ Andelen rökare År 9 -egen enkät. ○ Upplevd hälsa barn och unga -egen enkät ○ Andel 80+ (eller andra specifika åldersgrupper) som söker särskilt boende.
8	Norsjös näringslivsklimat ska årligen upplevas mer positivt av företagen i kommunen.	<ul style="list-style-type: none"> • Snittvärde på valda enkätfrågor i Svenskt Näringslivs mätning.
9	Norsjö kommuns verksamheter bidrar årligen till en hållbar miljö.	<ul style="list-style-type: none"> • Positiv utveckling årligen på miljörelaterade delmål/indikatorer.
10	Utövandet av Kultur- och fritidsaktiviteter i Norsjö kommun ökar årligen	<ul style="list-style-type: none"> • Nyttjandegrad av kommunens utbud (aktiviteter) ökar. <i>(ett urval av utbud & aktiviteter)</i> • Nyttjandegrad av kommunens fritids- och kulturlokaler ökar. • Nöjdhetsgrad av kommunens utbud och aktiviteter ökar. <i>(ett urval av utbud & aktiviteter)</i>