

معلومات - عن دعم الإعالة

يحق لأي شخص غير قادر على كسب العيش من خلال الدخل أو غير ذلك الحصول على مساعدة مالية. يتم تقديم طلب دعم الإعالة في البلدية التي تقيم فيها. دعم الإعالة هو مساعدة مالية فردية تمنح حسب تقييم مدى الحاجة. وتتبع لجنة الشؤون الاجتماعية المعيار الوطني الموحد الثابت في جميع أنحاء المملكة. ويشير المعيار الموحد إلى مبلغ المساعدة في الشهر.

وينقسم المعيار الموحد إلى التكاليف الشخصية والتكاليف المنزلية المشتركة على النحو التالي:

التكاليف الشخصية:

- *الغذاء* – المبدأ الأساسي هو التمكين من اتباع نظام غذائي مفيد ومتنوع.
- *الملابس والأحذية* - تكاليف الحاجة اليومية للملابس والأحذية.
- *اللعبة والترفيه* - تكاليف الأنشطة المعقولة مثل قراءة الكتب والصحف، والاستماع إلى الموسيقى، والقيام بنشاط ترفيهي، مثل الرياضة.
- كما يشمل ذلك أيضًا التأمين للأطفال والشباب .
- *النظافة* – السلع اليومية مثل الصابون ومعجون الأسنان وحلاقة الشعر.

التكاليف المنزلية المشتركة:

- *المواد الاستهلاكية* – مواد للعناية بالمسكن ورعاية المسكن ورعاية الملابس.
- *الصحيفة اليومية والهاتف وترخيص التلفزيون، وما إلى ذلك* - اشتراك سنوي في صحيفة يومية واشترابات هاتفية ورسوم اتصال ورخصة تلفزيون

أمثلة على المصاريف التي يتم حسابها كمبالغ إضافية خارج المعيار الموحد:

الإيجار، التأمين على المنازل، زيارات الطبيب، الأدوية، رحلات العمل، الرسوم النقابية أو رسوم العضوية في صندوق تأمين البطالة المعترف بها، رسوم دور الرعاية النهارية/ودور وقات الفراغ بعد المدرسة وخدمة الرعاية المنزلية إذا لم يتم قبول تخفيض الرسوم، والكهرباء المنزلية، وتكاليف السكن المعقولة، والتأمين المنزلي والتكلفة المعقولة للإنترنت.

التحقيق

من أجل تبسيط إجراءات نظر الموضوع وصحة القرار، تحتاج إلى تقديم طلب. يتم تقديم طلب جديد لكل شهر. يجب أن تكون قادرًا على إثبات بياناتك عن طريق إرفاق عدة تفاصيل، مثل بيان الدخل، عقد الإيجار، الإقرار الضريبي، الفواتير، خطة العمل من مكتب العمل AF إلخ.

يجب أن تأخذ في الاعتبار جميع المدخولات التي تتلقاها الأسرة أو التي تتوقع تلقيها. يتم التعامل مع علاقة التعايش كالزواج عند التحقيق في المساعدة المالية.

إذا كان مستند الطلب غير مكتمل، لا يمكن معالجة الحالة حتى يتم تلقي الاستكمالات - أو بدلا من ذلك تتلقى رفضًا. إذا قمت بتقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة، فقد يعني ذلك أنك ستتلقى قرارًا غير صحيح. إذا تم منحك مساعدة على أساس غير صحيح، يمكنك أن تكون مسؤولاً عن رد المبالغ وأن لجنة الرعاية الاجتماعية يمكن أن تقدم بلاغًا إلى الشرطة عن الاشتباه في الاحتيال.

ملاحظة! – قد تؤثر حيازتك لرأس مال مثل أموال البنوك والصناديق والعقارات والسلع الرأسمالية الباهظة الثمن على الحق في دعم الإعالة.

المسؤولية

مسؤوليتنا

جميع الموظفين لديهم واجب السرية ويتمتعون بالمهارات اللازمة للتعامل مع قضيتك بشكل صحيح. لديك الحق في الحصول على استقبال جيد من الموظفين الذين تقابلهم.

يمكنك أن تتوقع الحصول على:

- معلومات عن دعم الإعالة
- المساعدة في ملء طلبك
- المساعدة من قبل مترجم فوري في المواعيد المحجوزة مسبقاً، طوال فترة المعالجة إذا كنت في حاجة إلى ذلك
- الحصول على قرار خطي في غضون ثلاثة أسابيع مع معلومات عن القرار
- الحصول على معلومات عن كيفية استئناف القرار إذا لم تكن راضياً وكذلك الحصول على المساعدة في عمل الاستئناف

مسؤوليتك

لكي نكون على مستوى توقعاتكم، نحتاج إلى مساعدتكم. نحن بحاجة إلى طلب كامل منك من أجل التحقيق في قضيتك، وإلا فإننا سنطلب منك تقديم الاستكمال. كما نريد منك إخبارنا إذا تغير وضعك المالي خلال فترة المعالجة.

التعليقات والشكاوى والثناء

التعليقات والشكاوى والثناء تعطينا معلومات قيمة لتساعدنا في تحسين عملنا. لذلك، نود منك أن تخبرنا ما رأيك فيما نقوم به والمقابلة التي نعطيها.

نفقات طب الأسنان

يمكن منح المساعدة لرعاية الأسنان في حالات رعاية الأسنان الطارئة للحصول على العناية الضرورية بالأسنان.

يمكن إجراء الرعاية الطارئة للأسنان، أي العناية بالأسنان التي يجب إجراؤها على الفور، دون أن يسبقها تقدير التكلفة. يتم منح دعم الإعالة لاحقاً إذا كان يحق لك الحصول على دعم الإعالة بموجب الفصل 4 بعد الفحص. 1 قانون الخدمات الاجتماعية.

الرعاية الضرورية للأسنان تشير إلى العناية بالأسنان وفقاً لقواعد خاصة قد حصل عليها طبيب الأسنان الخاص بك. قبل البدء في العلاج، يجب عليك طلب تقدير مكتوب بالتكلفة من طبيب الأسنان. عندما يتلقى المسؤول تقدير التكلفة، يتم اتخاذ قرار ما إذا كان يمكن منحك مساعدة لتكاليف علاج الأسنان. اسأل طبيب الأسنان عن إمكانية الدفع بالتقسيط والدفع المسبق.

وكقاعدة عامة، لا يُمنح دعم الإعالة إلا لعلاج الأسنان الضروري وفقاً للقواعد الخاصة. ولا يمكن الخروج عن هذه القواعد إلا إذا كانت هناك أسباب استثنائية. في هذه الحالة، يجب أن يقوم طبيب الأسنان الخاص بك بتوضيح هذه الأسباب في تقدير التكلفة، فضلاً عن عرض بدائل العلاج.

إذا كنت غير قادر على الذهاب إلى الموعد المحدد مع طبيب الأسنان، يجب عليك القيام بالغاء الزيارة في الوقت المناسب. ولا تقدم الخدمات الاجتماعية إعانة تخص تكلفة زيارة لم تقم بالذهاب إليها.

إن كان عليك تغيير طبيب الأسنان، ستكون مسؤولاً شخصياً عن دفع ثمن أول زيارة، أي للفحص الجديد.