

INFORMATION - om försörjningsstöd

Den som inte kan försörja sig genom inkomst eller på annat sätt har rätt till ekonomiskt bistånd. Ansökan om försörjningsstöd görs i den kommun där man vistas. Försörjningsstödet är ett individuellt behovsprövat ekonomiskt bistånd. Nämnden följer riksnormen som är samma över hela riket. Normen anger hur stora bidragsbeloppen är per månad.

Normen är delad i personliga kostnader och gemensamma hushållskostnader enligt följande:

Personliga kostnader:

- *Livsmedel* – Utgångspunkten är att möjliggöra en näringsmässig och varierad kost.
- *Kläder och skor* – Kostnad för det vardagliga behovet av kläder och skor.
- *Lek och fritid* – Kostnader för skäliga aktiviteter som t ex att läsa böcker och tidningar, lyssna på musik, utöva någon fritidssysselsättning, ex idrott.
- Här ingår också en *barn och ungdomsförsäkring*.
- *Hygien* – Dagligvaror som tvål och tandkräm samt hårklippning.

Gemensamma hushållskostnader:

- *Förbrukningsvaror* – material för skötsel och vård av bostaden samt klädvård.
- *Dagstidning, telefon, TV-licens mm* – en årlig prenumeration av en dagstidning, telefonabonnemang och samtalsavgifter samt TV-licens

Exempel på poster som räknas som tilläggsbelopp utanför norm:

Hyra, hemförsäkring, läkarbesök, mediciner, arbetsresor, fackföreningsavgifter eller avgifter för medlemskap i erkänd A-kassa, avgift för dag/fritidshem samt hemtjänst om ej avgiftsreducering beviljas, hushållsel, skäliga boendekostnader, hemförsäkring samt skälig kostnad för internet.

Utredning

För att förenkla handläggningen samt för att beslutet ska bli rätt behöver du göra en ansökan. En ny ansökan görs för varje månad. Du ska kunna styrka dina uppgifter med specifikationer, t ex inkomstbesked, hyreskontrakt, deklARATION, räkningar, handlingsplan från AF mm.

Du måste redovisa alla inkomster som familjen erhållit eller som väntas bli utbetalda. Att vara sammanboende likställs med att vara gift när utredning om ekonomiskt bistånd görs.

Är ansökningshandlingen ofullständig kan inte ärendet behandlas förrän kompletteringar inkommit- alternativet är att du får ett avslag. Lämnar du felaktiga eller ofullständiga uppgifter kan det innebära att du får ett felaktigt beslut. Beviljas du bidrag på felaktiga grunder kan du bli återbetalningsskyldig samt att socialnämnden kan göra en polisanmälan om misstanke om bedrägeri.

OBS! – Innehav av kapital t ex bankmedel, fonder, fast egendom och dyra kapitalvaror kan påverka rätten till försörjningsstöd.

Ansvar

Vårt ansvar

All personal har tystnadsplikt och den kompetens som behövs för att handlägga ditt ärende korrekt. Du har rätt att få ett gott bemötande av den personal som du möter.

Du kan förvänta dig att få:

- Information om försörjningsstöd
- hjälp med att fylla i din ansökan
- stöd av tolk vid bokade besök under hela handläggningstiden om du behöver det
- ett skriftligt beslut inom tre veckor med information om beslutet
- information om hur du kan överklaga beslutet om du inte är nöjd samt hjälp att överklaga

Ditt ansvar

För att vi ska kunna leva upp till dina förväntningar behöver vi din hjälp. Vi behöver en komplett ansökan från dig för att kunna utreda ditt ärende, annars begär vi in komplettering. Vi vill även att du berättar för oss om din ekonomiska situation förändras under handläggningstiden.

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att vi ska kunna bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande som vi ger.

Tandvårdskostnader

Bistånd till tandvård kan beviljas till **akut tandvård** och till **nödvändig tandvård**.

Akut tandvård, dvs tandvård som måste utföras omedelbart, kan utföras utan kostnadsförslag. Försörjningsstöd beviljas i efterhand om Du efter prövning är berättigad till försörjningsstöd enligt 4 kap. 1 Socialtjänstlagen.

Nödvändig tandvård avser tandvård enligt särskilda regler som Din tandläkare fått information om. Innan behandlingen påbörjas måste Du begära ett skriftligt kostnadsförslag från Din tandläkare. När handläggaren fått kostnadsförslaget fattas beslut om Du kan beviljas bistånd till tandvårdskostnaden. Fråga Din tandläkare om möjlighet till avbetalning och förskottsinsbetalning.

Försörjningsstöd utgår som regel endast till nödvändig tandvård enligt de särskilda reglerna. Avsteg från dessa regler kan göras endast om det finns synnerliga skäl. Din tandläkare måste i så fall i kostnadsförslaget redovisa dessa skäl, samt även ange alternativ till behandlingen.

Skulle Du få förhinder till bokad tid hos tandläkaren, måste Du i god tid lämna återbud. Socialtjänsten lämnar inte bidrag till kostnad för uteblivet besök.

Skulle Du byta tandläkare får Du själv betala första besöket, dvs. för den nya undersökningen.