

คำแนะนำและความช่วยเหลือ

- แผนกสวัสดิการบุคคลและครอบครัว Norsjö



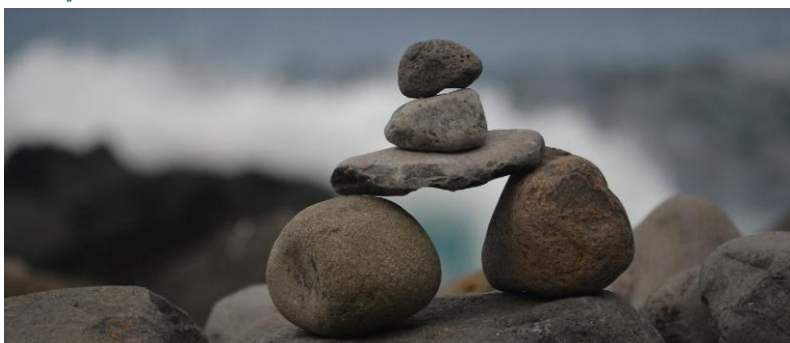
NORSJÖ
kommun

คุณทราบใช่ไหมว่าคุณสามารถติดต่อแผนกสวัสดิการบุคคลและครอบครัว (IFO) เพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือได้ แผนก IFO ดำเนินงานเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือเด็กเยาวชน ผู้ใหญ่ ครอบครัว รวมถึงญาติที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ หน่วยงานนี้ยังดำเนินงานเพื่อป้องกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงให้เด็ก เยาวชน และผู้ใหญ่ในเทศบาลมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น หากคุณมีข้อสงสัยหรือจำเป็นต้องขอความช่วยเหลือในรูปแบบใดก็ตาม คุณสามารถติดต่อแผนก IFO เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมคำแนะนำ และความช่วยเหลือหรือเพื่อขอยื่นคำร้องได้

การติดต่อเพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือ หรือข้อมูลเพิ่มเติมนั้นไม่ได้หมายความว่านำไปสู่การสอบสวน เมื่อมีการยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือจึงจะเริ่มต้นการสอบสวน และเรามีความจำเป็นที่ต้องทราบข้อมูลเพิ่มเติมเล็กน้อยเกี่ยวกับสถานการณ์ชีวิตของคุณ เพื่อประเมินว่าการช่วยเหลือรูปแบบใดที่เหมาะสมกับคุณมากที่สุด นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสในการเปิดช่องทางการพบกับนักการศึกษาสังคมได้ถึงสามครั้ง โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยผลการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่สวัสดิการสังคม

ในส่วนท้ายของเอกสารจะมีข้อมูลสั้น ๆ เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานในส่วนอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากแผนก IFO

หากคุณมีข้อสงสัยหรือหากว่าคุณต้องการยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือ โปรดติดต่อกับแผนก IFO ผ่านโทรศัพท์สายกลางของเทศบาลที่หมายเลข 0918 – 14 000 นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของเทศบาลด้วย



มาตรการความช่วยเหลือของแผนก IFO

การเปิดช่องทาง (Öppen ingång)

การให้ความช่วยเหลือแบบสนทนานำบำบัดมีในหลายรูปแบบ ระหว่างพ่อแม่และผู้เชี่ยวชาญเพื่อร่วมกับนักการศึกษาสังคม (สนทนาได้สามครั้ง) โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยผลการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่สวัสดิการสังคม การสนทนาไม่มีค่าใช้จ่าย อยู่ภายใต้การรักษาเป็นความลับตามจรรยาบรรณ และไม่บันทึกใด ๆ ในทะเบียนประวัติทั้งสิ้น การสนทนาจะปรับให้เข้ากับความเป็น/ความประสงค์ของคุณ และสามารถดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์หรือที่สำนักงานของเทศบาล ติดต่อโดยตรงกับนักการศึกษาสังคมเพื่อจองเวลาการสนทนา การเปิดช่องทางนี้รวมถึงผู้ที่เป็นญาติหรือบุคคลใกล้ชิดด้วย

การช่วยเหลือโดยการสนทนานำบำบัด (Stödsamtal)

สำหรับผู้ที่ต้องการพูดคุยกับผู้มีความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ เช่น ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ป่วยทางจิต การให้ความช่วยเหลือนี้รวมถึงผู้ที่เป็นญาติหรือบุคคลใกล้ชิดด้วย

ความช่วยเหลือผู้ปกครอง

ความพยายามที่เห็นสิ่งอื่นใดเป็นการสนับสนุนคุณในฐานะพ่อแม่ ในการกำหนดขอบเขตและให้คำแนะนำเด็กในลักษณะที่ชัดเจนและเห็นอกเห็นใจ อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือคุณในเรื่องการสื่อสารบนความต้องการขั้นพื้นฐานและการเข้าใจความรู้สึกของเด็ก การช่วยเหลือผู้ปกครองยังสามารถทำได้ที่บ้าน เช่น การให้ความช่วยเหลือเรื่องการใช้ชีวิตร่วมกันระหว่างพ่อแม่/ญาติ เช่น การวางแผนซื้ออาหาร/มื้ออาหาร

การให้ความช่วยเหลือนี้เกิดขึ้นได้ในชีวิตประจำวันหากว่ามีความจำเป็น

Cope

เป็นคู่มือพื้นฐานที่ใช้ในการให้ความรู้แก่พ่อแม่ ซึ่งมุ่งเน้นไปที่พ่อแม่ซึ่งมีลูกที่มีอายุระหว่าง 3 – 12 ปี วัตถุประสงค์โดยรวมคือ เพื่อเป็นเครื่องมือที่พ่อแม่นำไปใช้เพื่อให้เข้าใจและรับมือกับพฤติกรรมของเด็ก แผนงานนี้สามารถใช้ได้ทั้งแบบรายบุคคลและแบบกลุ่ม

FBT – การพูดคุยกับเด็ก (FBT – Föra barnen på tal)

เป็นคู่มือพื้นฐานที่มีโครงสร้างของวิธีการสำหรับการพูดคุยกับพ่อแม่ เกี่ยวกับการเป็นผู้ปกครอง และสถานการณ์ของเด็กกรณีพ่อแม่ป่วยทางจิต ใช้ยาเสพติด หรือกรณีพ่อแม่ที่มีโรคทางกาย (เช่น มะเร็งและอัมพาต) เป้าหมายคือการทำให้พ่อแม่ได้รู้วิธีการคุยกับเด็ก/ ลูกของตน

การสนทนาแนะแนวทาง (Coachande samtal)

การแนะแนวทางทำให้คุณตระหนักถึงโอกาสของคุณมากขึ้น การแนะแนวทางนี้ยังก่อให้เกิดการเรียนรู้ในเชิงลึก เพิ่มพูนความรับผิดชอบ และทำให้คุณบรรลุเป้าหมายได้ง่ายขึ้น

MI - การสนทนาบำบัดแบบให้แรงจูงใจ (Motiverande samtal)

MI มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้เกิดแรงจูงใจและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการดำเนินชีวิต และโดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการเสพติด โดยการใช้การสนทนาบำบัดและให้ข้อมูล

RePULSE

เป็นวิธีการทำงานที่ได้รับการพิสูจน์อย่างดีที่สุดสำหรับการควบคุมแรงกระตุ้น และเป็นการฝึกอบรมทักษะทางสังคม โดยการสร้างสถานการณ์ที่มีความแตกต่างกันออกไป และสะท้อนถึงความคิดและความรู้สึกที่สามารถเกิดขึ้นกับเด็ก/ เยาวชน/ ผู้ใหญ่ ให้สามารถเรียนรู้ถึงรูปแบบของการแสดงออกของตนเอง และเตรียมพร้อมอย่างดีที่จะจัดการกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในลักษณะเดียวกันได้

ÅP - การป้องกันการกลับไปเสพติด (Återfallsprevention)

ÅP เป็นวิธีการรักษาสำหรับวัยรุ่นและผู้ใหญ่ ที่มีปัญหาด้านการติดยาเสพติด ซึ่งรวมถึงแอลกอฮอล์ ยาเสพติด ยารักษาโรค ยาสูบ หรือการพนัน ÅP เป็นส่วนหนึ่งของการฟื้นฟูในระยะยาว เพื่อป้องกันการกลับมาใช้ยาเสพติดและติดยาเสพติดอีก โดยการควบคุมสภาพแวดล้อม เรียนรู้จัดการกับสถานการณ์ที่เสี่ยง ทั้งยังมีการทดแทนยาเสพติด/ แอลกอฮอล์ และการพนันด้วยพฤติกรรมอื่น ๆ โปรแกรมนี้จะมีการพบปะกัน 8 -10 ครั้ง

CRAFT

เป็นโปรแกรมที่มุ่งเป้าหมายไปที่ญาติหรือผู้ใกล้ชิดกับบุคคลที่ใช้ยาเสพติด ผู้เข้าร่วมโปรแกรมจะได้เรียนรู้ทักษะที่แตกต่างกัน เพื่อการที่จะเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตของตนเอง และเพิ่มความ เป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าผู้ที่ยาเสพติดเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองหรือไม่ โปรแกรมนี้จะมีการพบปะกัน 10 - 14 ครั้ง และมุ่งเน้นไปยังบุคคลที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป

บุคคลใกล้ชิด (Vård i nära relation)

ความรุนแรง หมายถึง ทางร่างกาย ทางจิตใจ ทางเพศ ทางวัตถุ หรือทางการเงิน
แผนก IFO ให้ช่วยเหลือผู้ที่ตกเป็นเหยื่อทุกเพศทุกวัย ซึ่งอาจเป็นผู้ที่ใช้ชีวิตร่วมกันหรือเคยใช้ชีวิต
ร่วมกัน ซึ่งพวกเขาทำร้ายร่างกาย ถูกข่มขู่ ถูกทำให้อับอาย ถูกละเมิดทางความรู้สึก หรือถูกปฏิบัติ
โดยไม่เป็นธรรมในทางใดทางหนึ่ง ในขณะที่เดียวกันผู้ที่กระทำความรุนแรงเอง ก็สามารถได้รับการ
บำบัดรักษาที่แผนก IFO (รายบุคคล) หรืออีกทางเลือกหนึ่งที่ศูนย์สำหรับผู้ชาย (รายบุคคลหรือเป็น
กลุ่ม) ใน Skellefteå

ATV - ทางเลือกในการใช้ความรุนแรง

วัตถุประสงค์ของการสนทนานำบัดนี้ คือ เพื่อให้ผู้ที่ใช้ความรุนแรงหยุดการใช้ความรุนแรงต่อผู้
ใกล้ชิด การสนทนานี้ยังบังคับถึงความรับผิดชอบ ผลกระทบสืบเนื่องและความเข้าใจในความรุนแรง
ของตนเอง รวมทั้งทางเลือกอื่นในการใช้ความรุนแรง

บันได (Trappan)

รูปแบบการนำบัดนี้ หมายถึง การสนทนาแบบถูกเงินกับเด็กที่รู้เห็น หรือเป็นผู้ที่ถูกกระทำรุนแรงจาก
ครอบครัวตนเอง

จับทำได้ (Jag kan)

วิธีการแก้ปัญหามุ่งเน้นไปที่การใช้เครื่องมือพิเศษซึ่งช่วยเหลือเด็กระหว่าง 5 – 12 ปี เพื่อเรียนรู้
ทักษะ และก้าวผ่านอุปสรรคที่ยากลำบาก

ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย (Boendestöd)

การให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย มุ่งเป้าไปยังผู้ที่บุคคลที่อายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีความพิการทางจิต
หรือผู้ที่เจ็บป่วยทางกายในรูปแบบของการใช้ยาเสพติด และผู้พิการทางจิต วัตถุประสงค์ของการให้
ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย คือ เป็นการสร้างแรงจูงใจและเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่าง ๆ
เพื่อให้การใช้ชีวิตประจำวันของคุณง่ายขึ้น เป้าหมายโดยรวมและระยะยาวในการให้ความช่วยเหลือ
ด้านที่อยู่อาศัยคือ คุณสามารถพึ่งพาตนเองได้มากที่สุดตามที่สภาพของคุณจะเอื้ออำนวย

ESL - ชีวิตที่พึ่งพาตนเองได้ (ett självständigt liv)

ในการให้มาตรการความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย อาจจะได้รับ ELS ด้วย ELS เป็นคู่มือการศึกษา
ทางสังคมโดยใช้วิธีการรักษาที่มีเป้าหมายในตัว ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้กับรายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม

การสนทนาบำบัดความร่วมมือ (Samarbetsamtal)

สนทนาบำบัดความร่วมมือ (Samarbetsamtal) คือ การเปิดโอกาสสำหรับพ่อแม่ที่แยกทางกันเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาาร่วมกันในเรื่องอำนาจปกครอง ที่พักอาศัย และการเยี่ยมเยียนบุตร เป็นจุดเริ่มต้นของความร่วมมือเพื่อประโยชน์สูงสุดของเด็ก

บุคคลสื่อกลางและครอบครัวสื่อกลาง (Kontaktperson och kontaktfamilj)

บุคคลสื่อกลางจะให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำในชีวิตประจำวัน และช่วยเหลือให้หยุดการปิดกั้นตัวเองด้วยการเข้าสังคม และช่วยเหลือให้มีกิจกรรมยามว่าง

ครอบครัวสื่อกลาง คือ การช่วยเหลือสำหรับครอบครัวโดยเฉพาะของเด็ก ซึ่งอาจหมายความว่าเด็กอาศัยอยู่กับครอบครัวสื่อกลางสองสามวันต่อเดือน ครอบครัวสื่อเป็นมาตรการความช่วยเหลือที่นำยกย่องและเป็นที่ต้องการ รวมถึงเป็นส่วนสำคัญของงานป้องกันของสวัสดิการสังคม ทุกคนที่มีครอบครัวสื่อกลางได้เลือกเองที่จะได้รับความช่วยเหลือดังกล่าว

ความช่วยเหลือทางการเงิน (Ekonomiskt stöd)

หากว่าคุณมีปัญหาทางการเงิน คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือด้านการเงินจากแผนก IFO ได้ ที่นี้คุณยังสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือในเรื่องการจัดสรรการเงิน และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหนี้สินกับทาง Skellefteå อ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเทศบาล Norsjö

LSS

คุณมีโอกาสที่จะขอความช่วยเหลือผ่านทางเทศบาลตามกฎหมายความช่วยเหลือและบริการแก่บุคคลทุพพลภาพบางกรณี (LSS) ซึ่ง LSS เป็นสิทธิพึงมีโดยชอบตามกฎหมายที่รับประกันสำหรับบุคคลทุพพลภาพรุนแรงและถาวรให้มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดี เพื่อให้พวกเขาได้รับความช่วยเหลือที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน และเพื่อให้พวกเขาได้มีบทบาทในรูปแบบความช่วยเหลือและบริการที่ได้รับ เป้าหมายคือเพื่อให้บุคคลนั้นได้มีโอกาสที่จะมีชีวิตอยู่ได้เหมือนกับคนทั่วไป

การให้การดูแลที่บ้าน (Hemtjänst)

วัตถุประสงค์ของการดูแลที่บ้านคือ การอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันสำหรับผู้ที่มีอายุ หรือมีความพิการทุพพลภาพ เป็นการเสริมสร้างให้พวกเขาได้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ และในหลาย ๆ กรณีก็ทำให้มีโอกาสได้อยู่บ้านของตนเองต่อไปได้

เมื่อการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยนอกไม่เพียงพอ ยังมีความเป็นไปได้ในการช่วยเหลือผ่านทางรูปแบบต่าง ๆ แต่รูปแบบการบริการดังกล่าวไม่มีอธิบายอยู่ในเอกสารฉบับนี้

คำแนะนำอื่น ๆ นอกจากแผนก IFO (TIPS utanför IFO)

ABC – ยึดเด็กเป็นศูนย์กลาง (Alla barn i centrum)

แผนงานนี้มุ่งเป้าไปยังพ่อแม่ที่มีลูกอายุระหว่าง 3 – 12 ปี ABC ประกอบไปด้วยการพบปะเป็นกลุ่ม 4 ครั้งโดยมีหัวข้อเรื่อง การพบปะนั้นจะให้พ่อแม่ได้พูดคุยหรือเรื่องการเป็นผู้ปกครองกับพ่อแม่คนอื่น ๆ เนื้อหาที่พูดคุยจะเกี่ยวกับวิธีที่พ่อแม่สามารถส่งเสริมให้เด็กมีความเชื่อมั่นในตนเอง รวมถึงวิธีการที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ การเชิญเข้าในรูปแบบกลุ่มนี้จะมีทุกปีโดยสาธารณสุขชุมชนของ Norsjö

ลูกรักในช่วงวัยรุ่น (Älskade förbannade tonåring)

แผนงานนี้มุ่งเป้าไปยังพ่อแม่ที่มีลูกอายุระหว่าง 13 – 17 ปี โดยในระหว่างการพบปะ 4 ครั้ง จะมีการพูดคุยเรื่องสถานการณ์ในชีวิตประจำวัน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่พ่อแม่เด็กวัยรุ่นคุ้นเคยดี การนำเสนอในรูปแบบกลุ่มนี้จะจัดให้มีทุกปีโดยสาธารณสุขชุมชนของ Norsjö

Cope ในแบบกลุ่ม (Cope i grupp)

เป็นคู่มือพื้นฐานที่ใช้ในการให้ความรู้แก่พ่อแม่ ที่มุ่งเป้าไปยังพ่อแม่ที่มีลูกอายุระหว่าง 3 – 12 ปี วัตถุประสงค์โดยรวมเพื่อให้พ่อแม่ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับสร้างความเข้าใจและรับมือกับพฤติกรรมของเด็กได้ การเชิญเข้าในรูปแบบกลุ่มนี้จะจัดให้มีทุกปีโดยสาธารณสุขชุมชนของ Norsjö

ตัวแทนส่วนบุคคล (Personligt ombud)

ตัวแทนส่วนบุคคล เป็นปากเสียงของบุคคลผู้พิการทางจิต มีความเป็นอิสระจากเจ้าหน้าที่รัฐ ตัวแทนส่วนบุคคลเป็นความสมัครใจและเป็นหน่วยงานที่ไม่คิดค่าใช้จ่าย และไม่จำเป็นต้องมีใบสั่งจากแพทย์ ข้อมูลเพิ่มเติมมีที่เว็บไซต์ของเทศบาล Norsjö รวมทั้งที่ “personligt ombud i Västerbottens” เว็บไซต์ www.povasterbotten.se

ความช่วยเหลือแก่ญาติ, การแบ่งเบาภาระ (Anhörigstöd, avlastning)

มีความเป็นไปได้ในการให้ความช่วยเหลือแก่ญาติ ได้แก่ การพบปะญาติและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการดูแลญาติ อีกทั้งยังมีบริการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อให้คำแนะนำและช่วยเหลือ นอกจากนี้ อาจจะช่วยในเรื่องการตัดสินใจเพื่อให้ความช่วยเหลือ อ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของทางเทศบาล Norsjö

ผู้ดูแลผลประโยชน์ ผู้จัดการ ผู้บริหาร (God man, förvaltare, förmyndare)

ผู้ดูแลผลประโยชน์ หรือผู้จัดการ จะช่วยเหลือทางด้านการเงิน รักษาสิทธิทางกฎหมาย หรือให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ ในชีวิตประจำวัน อ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บไซต์ของเทศบาลเมือง Norsjö

การให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัว (Familjerådgivning)

คู่สามีภรรยา ครอบครัว และบุคคล สามารถเริ่มขอใช้บริการด้วยตนเอง การให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวใน Skellefteå การให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวมีค่าใช้จ่ายครั้งละ 50 โครนสวีเดนต่อคน อ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเทศบาล Skellefteå

การให้คำปรึกษา Oden (Rådgivningen Oden)

การให้คำปรึกษา Oden ใน Skellefteå ทำงานด้านปัญหาเกี่ยวกับแอลกอฮอล์ ยาเสพติด และการติดการพนัน แม้นักจิตวิทยาสามารถมาขอคำปรึกษาที่นี้ได้ เจ้าหน้าที่ทำงานมีประสบการณ์การทำงานที่ยาวนาน ปฏิบัติงานภายใต้การรักษาเป็นความลับและการเข้าพบไม่มีค่าใช้จ่าย อ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเทศบาล Skellefteå

FMN - ผู้ปกครองต่อต้านยาเสพติด (förelädrar mot narkotika)

สมาคมผู้ปกครองต่อต้านยาเสพติด เป็นองค์กรอิสระจากศาสนาและเป็นเครือข่ายองค์กรที่ไม่ผูกมัดกับพรรคการเมืองใด หลักสำคัญอันดับแรกขององค์กร คือ มุ่งเน้นไปที่ญาติ - พ่อแม่ พี่น้องและบุคคลใกล้ชิดคนอื่น ๆ ซึ่งมีความประสงค์ที่จะขอรับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นที่อยู่ในสถานะเดียวกัน เมือง Norsjö มีกลุ่มติดต่อประสานหากคุณสนใจสามารถติดต่อ อ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของ FMN

ข้อมูลสำหรับติดต่อแผนก IFO:

หากคุณต้องการติดต่อกับทางเจ้าหน้าที่ โปรดโทรไปที่

หมายเลขสายกลางของเทศบาล 0918 – 140 00 โดยจะมี

ข้อมูลปัจจุบันเกี่ยวกับเวลาให้บริการทางโทรศัพท์แจ้งให้ทราบ

ช่องทางเปิด (Öppen ingång)

หากคุณสนใจ “ช่องทางเปิด” โปรดติดต่อโดยตรงกับ Emma

Viklund นักการศึกษาสังคม ที่เบอร์โทรศัพท์ 0918 – 140 00

หรือที่อีเมล emma.viklund@norsjo.se



NORSJÖ
kommun

สถานที่ติดต่อ: Storgatan 67
ที่อยู่ทางไปรษณีย์: 935 81, Norsjö

โทรศัพท์: 0918-140 00

อีเมล: info@norsjo.se

เว็บไซต์: www.norsjo.se