

Bredbandsstrategi

Norsjö kommun

2022 - 2026

Världens bästa vardag

Dokumenttyp	Dokumentägare	Beslutsinstans	Giltig till
Strategi		Kommunfullmäktige	2026-12-31
Upprättad av	Fastställd/uppriktad	Reviderad av	Senast reviderad
Ingrid Ejderud Nygren samt Eleonore Hedman			
Dokumentet gäller för Bredbandsstrategi			Diarienummer KS-21/01194



NORSJÖ
kommun

Sammanfattning

Bredbandsnätet är en samhällskritisk infrastruktur och utgör liksom annan samhällsbärande infrastruktur en viktig förutsättning för att bo, leva och verka i Norsjöbygden. Bredbandsstrategin är en del i visionsarbetet och beskriver hur stadsnätet ska bidra till visionen Världens bästa vardag. Stadsnätet och bredbandsverksamheten ska vara ett verktyg för utveckling som ska samverka med, och förstärka, andra insatser som stärker varumärket och bilden av Norsjöbygden.

Norsjö kommun ska vara en aktiv och självständig nätägare som genom strategiska utvecklingsinsatser och samarbeten lokalt, regionalt och nationellt säkerställer stadsnätets täckning, drift och utveckling. Bredbandsstrategin beskriver strategiska utvecklingsområden under perioden 2022 – 2026 och hur insatser inom dessa områden bidrar till ett stadsnät anpassat för ett modernt digitalt samhälle.

För Norsjö kommuns stadsnät är den övergripande målsättningen att vara ett nät med hög anslutningsgrad, robust infrastruktur, rationell drift och kundnytta. Därigenom kan bredbandsstrategins genomförande stärka andra strategier för en bra vardag då den bidrar till att möjliggöra nya sätt att leverera det vardagsnära.

Bakgrund

Stadsnätet i Norsjö ägs och drivs av Norsjö kommun. Nätet började byggas under 1990-talet. Utbyggnaden har skett etappvis och i projektform för både ortssammanbindande nät och områdesnät. Utbyggnadsprojekten har i flertalet fall finansierats med strukturfondsmedel och nationella bredbandsmedel men även genom egen investeringsbudget. Norsjö kommun har i de flesta fall samarbetat med andra kommuner och med AC-net och Region Västerbotten vid genomförandet.

Under de senare åren har Norsjö kommun varit delaktiga och drivande i ett för bygden gemensamt visionsarbete och tillsammans med privata och ideella aktörer tagit fram Norsjöbygdens gemensamma vision Världens bästa vardag. I den bild som visionens fokusområden beskriver spelar bredbandsfrågan en tydlig roll. Stadsnätet har också satts i fokus för insatser inom kommunens arbete för näringslivsutveckling. Inom utbildning och omsorg ökar kraven på bra uppkoppling.

I sitt utvecklingsarbete, i ett vidare perspektiv, har Norsjö kommun ringat in ett antal utvecklingstrender som är av betydelse för den lilla kommunens förutsättningar. Det handlar övergripande om betydelsen av hållbarhetens tre dimensioner – ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet. Denna trend greppar i viss mån över andra trender, bland andra kan nämnas ökad digitalisering och en förändrad syn på avstånd. Detta påverkar hur vi arbetar och studerar, levererar respektive konsumerar service och tar del av nöjesutbud. Möjligheterna att vara digitala och att verka oberoende av avstånd påverkar våra val av bostads- eller etableringsort.

De ovan beskrivna trenderna tydliggör ytterligare betydelsen av bredbandsinfrastrukturen. Den är en samhällskritisk infrastruktur och utgör liksom annan samhällsbärande infrastruktur en viktig förutsättning för många när man väljer var man ska bo eller bedriva verksamhet

Syfte

Syftet med bredbandsarbetet i Norsjö kommun är att erbjuda invånare och besökare en högkvalitativ och framtidssäkrad digital infrastruktur utifrån principer som kostnadseffektivitet, demokrati och tillgänglighet.

Syftet med bredbandsstrategin är att peka ut riktning och ramar för hur stadsnätet ska bidra till visionen Världens bästa vardag. Bredbandsverksamheten ska vara ett verktyg för utveckling som ska samverka med, och förstärka, andra insatser som stärker varumärket och bilden av Norsjö.

Bredbandsstrategin är ett strategi- och policydokument och ska inte lösa teknikfrågor av detaljkaraktär, inte heller lösa sakfrågor gällande upphandling, finansiering eller affärsverksamhet kopplad till stadsnätet. Strategin ska ge underlag för såväl tjänstemän och politiker att i översiktsplaneringen understödja prioriteringar och vägval som behövs för att driva verksamheten framåt.

Det är också viktigt att ge allmänheten kännedom om kommunens bredbandsarbete via bredbandsstrategin. Dokumentet med tillhörande bilagor och faktaunderlag bör kommuniceras via kommunens hemsida.

Bredbandsstrategin beskriver strategiska utvecklingsområden under strategiperioden och hur insatser inom dessa områden bidrar till ett stadsnät anpassat för ett modernt digitalt samhälle.

Organisation och roller

Stadsnätet organiseras inom IT-enheten som leds av IT-chefen. Driftorganisationen utgörs för närvarande av en kommunikationstekniker och en bredbandssamordnare (båda tjänsterna är deltider) med ansvar för utbyggnadsprojekt. Utöver de egna personalresurserna finns upphandlade entreprenörer för vissa delar; övervakning, drift och fältservice. I stadsnätets nuvarande organisation och driftlösning finns vissa behov av anpassning till dagens och morgondagens behov.

Norsjö kommun är medlem i Svenska Stadsnätsföreningen och avser använda avtalsdatabasen CESAR2 för affärer i stadsnätet. Norsjö kommun är också medlem i AC-net och deltar där i samarbeten inom olika områden.

- Ägare av fibernät: kommunalt stadsnät samt marknadsaktörer (privata företag). I Norsjö kommun äger kommunen det största fibernätet, det finns även andra fibernätsägare lokaliserade i olika områden av kommunen.
- Utbyggnad: En kommunal verksamhet driver projektutbyggnader för kommunens stadsnät, utförandet upphandlas av entreprenörer i ramavtalsform.
- Driftoperatör: Kommunen äger och driver ett stadsnäts som är öppet och tjänsteleverantörsoberoende. Privatägda operatörer finns även verksamma i stadsnätet.
- Tjänsteleverantörer: d.v.s. företag som kan erbjuda innehåll i nätet till kunderna, som till exempel internet, TV och telefoni
- Regional samordning: Bredbandskoordinator Region Västerbotten
- Regionalt nät: AC-Net, offentligt ägt bolag

Myndigheter, regelverk och branschstandarder som styr

Vid planering, utbyggnad, upprustning och hantering av bredbandsnätet i Norsjö kommun ska hänsyn tas till en rad myndigheter, regelverk och branschstandarder. Till exempel:

- Lagen om elektronisk kommunikation (LEK)
- Driftsäkerhet (PTSFS 2015:2)
- Robust fiber - branschgemensamma riktlinjer för driftsäker och robust fiberinfrastruktur
- Post- och Telestyrelsen (PTS). PTS har i uppdrag att under åren 2020–2023 utlysa och tilldela bredbandsstöd samt utöva tillsyn av internetoperatörerna för att till exempel se till att konkurrensen fungerar och bestämmelser om integritetsskydd följs.
- Jordbruksverket och Tillväxtverket är de myndigheter som förvaltar, beslutar om- och följer upp de bredbandssatsningar som genomförs inom ramen för de europeiska struktur- och investeringsfonderna.
- Svenska stadsnätsföreningen (SSNF) - bransch- och intresseorganisation

Bredbandsstrategin – en del i visionsarbetet för Norsjöbygden

Norsjö kommuns bredbandsstrategi ska utgå från den gemensamma visionen. Bredbandsstrategin ska verka och samverka med andra lokala strategier, exempelvis Näringslivsstrategin 2020 – 2026, Serviceplan 2020 – 2026, kommande leaderstrategi 2023 – 2027 samt andra relevanta planer och strategier. Bredbandsstrategin ska därutöver knyta an till regionala och nationella visioner och strategier inom relevanta områden, bland annat inom ovan nämnda områden.

Norsjö kommun ska vara en aktiv och självständig nätägare som genom strategiska utvecklingsinsatser och samarbeten säkerställer stadsnätets täckning, drift och utveckling så att stadsnätet utgör grund för lokal tillväxt och konkurrenskraft och till att Norsjöbygden kan möta upp de utvecklingstrender som identifierats.

Utifrån Norsjö kommuns utvecklingsmöjligheter har följande principer, perspektiv och strategiområden identifierats. Arbetet inom bredbandsstrategin sker utifrån de perspektiv som genomsyrar näringslivsarbetet – dvs. dialog och samverkan, entreprenörskap samt varumärket och bilden av Norsjö.

Principer

- Öppet nät
- Samverkan
- Hållbar ekonomi

Strategiområden

- Hög anslutningsgrad
- Hållbart och tillgängligt nät
- Modernt nät
- Robusthet och redundans
- Hållbar och rationell drift
- Kundnytta

Mål för Norsjö kommuns bredbandsverksamhet

Norsjö kommun delar regeringens vision om ett helt uppkopplat Sverige. De nationella målen för bredbandstäckning är att:

”År 2025 bör hela Sverige ha tillgång till snabbt bredband

- 98 procent av alla hushåll och företag bör ha tillgång till 1 Gbit/s
- 1,9 procent av alla hushåll och företag bör ha tillgång till 100 Mbit/s
- 0,1 procent av alla hushåll och företag bör ha tillgång till 30 Mbit/s”

Norsjö kommun ska verka för att uppfylla de mål som är uppsatta av regeringen vad gäller bredbandsutbyggnad. Detta ska ske genom såväl nybyggnad som efteranslutningar.

För Norsjö kommuns stadsnät är den övergripande målsättningen att vara ett nät med hög anslutningsgrad, robust infrastruktur, rationell drift och kundnytta.

Därför kan bredbandsstrategins genomförande stärka andra strategier för en bra vardag då den bidrar till att möjliggöra nya sätt att leverera det vardagsnära.

Mål för mobila tjänster

Tillgång till mobiltäckning är viktigt i hela kommunen. Därför behövs etableringar inom både det fasta och mobila nätet.

De nationella målen för mobila tjänster är att

”År 2023 bör hela Sverige ha tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet. Det innebär att det i områden där människor normalt befinner sig bör vara möjligt att använda de mobila tjänster som efterfrågas, situationsanpassat.”

Norsjö kommun ska aktivt verka för att underlätta att den nationella definitionen av god mobiltäckning kan uppnås, vilket innebär att det ska finnas god mobiltäckning i kommunen senast år 2025. Detta ska ske genom påverkansarbete gentemot myndigheter, politik och operatörer.

Hänsyn till mobilnätets behov av fiberutbyggnad ska tas vid om- och nybyggnadsprojekt i stadsnätet.

Principer för Norsjö kommuns bredbandsnät

Öppet nät

Norsjö kommuns bredbandsnät ska vara ett s k Öppet nät. Det innebär att infrastrukturen ska vara tillgänglig för marknadens alla aktörer på lika villkor. Nätet är öppet för alla som vill hyra fiber och för alla som vill erbjuda tjänster i det kommunägda stadsnätet. Kommunen som nätägare ska erbjuda företag, offentliga organisationer och allmänhet att ansluta sig till nätet. Slutkunden (hushållet eller företaget) gör sina egna val av tjänster i nätet.

Samverkan

Norsjö kommun är en aktiv och självständig nätägare vars bredbandsstrategi tydligt betonar vikten av samarbeten. Norsjö kommun kommer att samarbeta lokalt, regionalt och nationellt. Valet av samarbeten kommer att utgå från hur väl det specifika samarbetet gagnar Norsjöbygden och bidrar till visionen Världens bästa vardag. Förutom samordning med lokala strategier kommer bredbandsstrategin koordinera med bland andra RUS, RIS, Regional Digital Agenda-RDA och en eventuell regional digitaliseringsstrategi.

Planering, utbyggnad och utveckling av kommunens bredbandsinfrastruktur ska så långt som möjligt samordnas med motsvarande satsningar på EU-nivå, nationell nivå eller regional nivå. En kombination av nationella stamnät, regionala initiativ på prioriterade avsnitt och en noga övervägd och strukturerad uppbyggnad i kommunerna skapar bästa möjliga förutsättningar för att åstadkomma en effektiv bredbandsstruktur.

Utvecklingsprojekt som gäller den kommunala bredbandsinfrastrukturen bör därför värderas och bedömas utifrån olika perspektiv. Incitament för utbyggnad kan exempelvis vara samhällsekonomiska, demokratibaserade eller tillväxtorienterade. Då alla projekt är unika bör kommunen eftersträva att söka specifika lösningar och partnerskap för olika utvecklingssatsningar.

Kommunen ska så långt som möjligt passa på att lägga ner extra kanalisation när det grävs i marken, om det bedöms finnas framtida behov av ytterligare kanalisation för bredband.

Samverkan i Västerbotten

En viktig anledning till att Västerbotten under de senaste 20 åren utvecklat en av världens bästa bredbandsinfrastrukturer, är den så kallade "Västerbottensmodellen". Det är en modell som fördelar externa medel till bredbandsutveckling solidariskt mellan regionens kommuner.

Norsjö Kommun ska fortsätta delta i det regionala samarbetet som leds av Region Västerbotten och AC-Net. För att Västerbotten inte ska halka efter i bredbandsutvecklingen behöver samarbetet både fortsätta och fördjupas, för att skapa kostnadseffektiva och hållbara framtidslösningar. Detta kan till exempel gälla samverkan kring innehållstjänster i nätet, drift, upphandlingar, hantering av ansökningar, projekt och utbyggnadssatsningar samt hantering av lagar och regelverk.

Norsjö kommun ska prioritera att delta i möten och samverkansprojekt med andra kommuner och regionala aktörer i syfte att identifiera synergieffekter och utbyta kunskap och erfarenhet. Samt medverka i fortsatt utveckling av samrådsmodeller för resursfördelning i "Västerbottensmodellens" anda.

Hållbar ekonomi

Bredbandsstrategin beskriver inga ekonomiska detaljfrågor. Den ska ge perspektiv på stadsnätets potential att bidra till ekonomisk utveckling i ett vidare perspektiv utöver det rent driftsekonomiska där strategin beskriver vissa principer. För strategins genomförande behöver en handlingsplan upprättas som beskriver aktiviteter för måluppfyllelse samt de resursmässiga förutsättningarna för genomförande.

Driftsekonomi

Avser vardaglig verksamhet för stadsnätet. Driftsekonomi fungerar som separat resultatenhet i den kommunala ekonomin och innefattar upprätthållande och drift av stadsnätet. Kommunens bredbandsnät ska förvaltas på ett resurseffektivt sätt som ger hög innevånarnytta. Det långsiktiga målet är att stadsnätet ska bära sina egna kostnader.

Kommunfullmäktige fastställer övergripande principer för kostnadseffektiv drift och prissättning för utbyggnad och nättjänster i stadsnätet. Kommunfullmäktige kan delegera beslutsrätt till andra instanser för att effektivisera processer.

Norsjö kommun ska sträva efter att följa Stadsnätsföreningens (SSNf) modell för produktutbud.

Reinvesteringar

Ett systematiskt underhålls- och reinvesteringsarbete utgör en grundläggande del i stadsnätsverksamheten. Det bidrar till ökad driftssäkerhet och över tid lägre driftskostnader. Det ökar även tillförlitligheten och därmed attraktiviteten att vara ansluten till stadsnätet. Framtagandet av underhållsplaner och möjlighet att utifrån dessa fondera medel är nödvändiga inslag i ett systematiskt arbete.

Utvecklingsekonomi

Utveckling och utbyggnad av stadsnätet genomförs genom avgränsade investeringsprojekt med olika former av finansieringslösningar som är separerade från driftsekonomi. Dessa investeringsprojekt syftar till att möta behov avseende sträckningar, samförläggning, samverkanssatsningar med mera. Genomförande av investeringsprojekt fastställs av kommunfullmäktige. D

Anslutningsgrad

För långsiktig ekonomisk hållbarhet ska utbyggnad prioriteras till platser som har ett rimligt stort kundunderlag i förhållande till utbyggnadskostnaden. En så hög anslutningsgrad som möjligt ska eftersträvas. Utformning av investeringen utgår från det aktuella projektets förutsättningar.

Nya områdesnät ska projekteras utifrån ett scenario om tillväxt så att framtida efteranslutningar underlättas.

Även där utbyggnad skett ska kommunen verka för att anslutningsgraden blir så hög som möjligt.

Åtgärder som leder till förtätning och efteranslutningar ska prioriteras. Det ska vara enkelt att efteransluta.

Det är slutligen av stor betydelse att kunder i nätet kan erbjudas ett brett och varierat tjänsteutbud med rimliga priser till konsument. Dessa åtgärder görs i samarbete mellan nätägare, operatörer, tjänsteleverantörer och regionala stödfunktioner.

Morgondagens kapacitetsbehov

Det kommer att krävas beredskap för allt högre överföringskapacitet för att säkerställa ett brett och hållbart utbud av tjänster i nätet. Infrastrukturen ska medge hög kapacitet i stadsnätet oavsett var i kommunen man bor eller arbetar.

Driftskostnad i förhållande till investeringskostnad

Det är angeläget att hålla nere driftskostnaden för att inte göra prisnivån för att nyttja nätet orimligt hög. Det kan därför ofta vara försvarbart att välja en högre investeringskostnad om den beräknade driftskostnaden är låg.

Möjligheter till extern finansiering

Möjligheterna till extern medfinansiering av bredbandsprojekt i kommunen ser olika ut över tid. Det krävs att det finns en kommunal beredskap för att planera och genomföra projekt och samverka med andra aktörer. Den planmässiga beredskapen bidrar till att korta ner tiden för ställningstagande om samverkan och genomförande av utbyggnad eller andra investeringsprojekt som rör stadsnätet.

Strategiområden

Strategi för hög anslutningsgrad

Enligt PTS-statistik från år 2020 som finns tillgänglig vid strategiperiodens början ser situationen ut på följande sätt:

- 79% av alla hushåll har tillgång till eller absolut närhet till bredband med hastigheten 1 Gbit/s
- 79% av alla hushåll har tillgång till eller absolut närhet till bredband med hastigheten 100 Mbit/s
- 82% av alla hushåll har tillgång till eller absolut närhet till bredband med hastigheten 30 Mbit/s
-

I nuläget är 68% av hushåll anslutna eller har möjlighet att ansluta till 100 Mbit/s. Detta innebär att anslutningsgraden vid strategiperiodens början är lägre än målsättningen i de nationella målen. Norsjö kommun ska under strategiperioden arbeta för att öka andelen anslutna bostäder och företag och eftersträva att nå den nivå som anges i de nationella bredbandsmålen. Även fritidsbostäders anslutning är viktigt att beakta då allt fler vill kunna jobba på distans från fritidshuset delar av året, även om deras anslutningsgrad inte framgår i ovan statistik.

Det finns områden i sydöstra respektive nordvästra delarna av kommunen som ännu inte kunnat erbjudas möjlighet att ansluta. Inom de tidigast utbyggda områdesnäten är också förtätning önskvärd.

Delar av stadsnätet är idag i behov av reinvesteringar och uppgradering. Det gäller främst den tidigast utbyggda infrastrukturen och omfattar både aktiv och passiv utrustning.

Uppdrag

- Möjliggöra förtätning och nybyggnad
- Förenkla och effektivisera efteranslutning
- Öka tillgänglighet till tydlig information om villkor och prissättning

Målsättning

- Antalet anslutningar ska öka under perioden

Strategi för hållbart och tillgängligt nät

Stadsnätets roll är att tillhandahålla infrastruktur som det digitala samhället kräver för att kunna erbjuda robusta, tillförlitliga och säkra tjänster. Krav på kvalitet, driftsäkerhet och stabilitet i näten blir allt viktigare inte minst i områden utanför städer för att säkerställa öppna nät med fungerande konkurrens. Nätet ska uppfylla Post och telestyrelsens krav på driftsäkerhet (PTSFS 2015:2).

Norsjö kommun är en av flera nätägare i den geografiska kommunen Norsjö. Norsjö kommun, som äger det största nätet, ska verka för att det egna nätet ska vara utformat så att tillträde kan beviljas på icke-diskriminerande villkor. Det innebär att aktörer ska beviljas aktivt och passivt tillträde till det kommunägda bredbandsnätet.

Norsjö kommun ska uppfylla de lagar och regler som gäller kring driftsäkerhet av bredbandsnätet. För att klara av att upprätthålla en hög driftsäkerhet till en rimlig kostnad är samarbete med externa partners fördelaktigt. Norsjö kommun ska också ställa krav på att andra aktörer uppfyller lagar och regler kring driftsäkerhet av digital infrastruktur i kommunen. Detta innebär att Norsjö kommun är en aktiv kravställare gentemot bland andra tjänsteleverantörer av internet och mobiltelefoni samt entreprenörer vid etablering av den passiva och aktiva infrastrukturen.

Uppdrag

- Ta fram handlingsplan för framtidens hållbara nät i Norsjöbygden
- Dokumentera, mäta och märka det egna nätet
- Göra anpassningar av den egna organisationens roller, mandat och processer
- Samordning och samverkan med lokala och regionala aktörer

Målsättning

- Norsjöbygden ska ha ett tillgängligt och driftsäkert stadsnät dygnet alla timmar, årets alla dagar.

Strategi för ett modernt nät

I takt med att användningen av internet ökar blir samhället, företag och individer alltmer beroende av att näten och tjänsterna fungerar då användning av distanslösningar blir allt vanligare.

Driftstörningar kan orsaka stora problem och kostnader inom både privat och offentlig sektor.

Stadsnätet började byggas under 1990-talet. Sedan dess har teknik förändrats och idag byggs bredbandsnät med andra typer av både passiv och aktiv utrustning. Den snabba utvecklingen av internet och nätbaserade tjänster gör att trafiken i näten ständigt ökar och oftast mycket mer än prognoserna visat. Detta ställer krav på uppgradering av teknisk utrustning för att klara framtida tjänster och hastigheter.

I Norsjös stadsnät finns behov av reinvesteringar. Framst när det gäller aktiv utrustning men även passiv utrustning, exempelvis fiberkabel som behöver ersättas.

Det nationella målet om 1 Gbit uppkoppling ställer krav på uppgradering eller utbyte av aktiv utrustning. För Norsjös stadsnät betyder det bland annat att ett stort antal kundanslutningar måste uppgraderas när kunder vill ha uppkoppling med 1 Gbit eller högre.

De äldsta delarna av stadsnätet är över tjugo år gamla. De är byggda med teknik som idag inte längre används vid nybyggnad och som har begränsningar vad avser kapacitet och möjlighet till fler kunder genom efteranslutningar. För Norsjös stadsnät handlar det om att byta ut fiberkabel i de tidigast utbyggda områdesnäten. Reinvesteringar och projekt för förtätning samordnas så långt det är möjligt.

Uppdrag

- Ta fram reinvesteringsplan för aktiv utrustning
- Ta fram reinvesteringsplan för passiv utrustning
- Fondering eller andra ekonomiska alternativt organisatoriska lösningar för finansiering

Målsättning

- Reinvestering avseende aktiv utrustning sker löpande enligt reinvesteringsplan.
- Reinvestering avseende passiv utrustning sker etappvis över en tioårsperiod och samordnas med projekt för förtätning

Strategi för robusthet och redundans

Digital infrastruktur anses idag vara lika samhällskritisk som elnät, järnväg och avloppssystem. Kommunen har därför ett samhällsansvar att tillhandahålla digital infrastruktur. Infrastrukturen ska hålla en standard som gör den robust och möjliggör säker drift och uppkoppling. Mobil telefoni, som allt fler är beroende av, kräver fiberinfrastruktur till stationer och master. För att kunna införa exempelvis 5G och IoT-tjänster krävs en väl utbyggd fiberinfrastruktur.

Det finns olika tekniska lösningar för att realisera hög överföringskapacitet och den tekniska utvecklingen går fort framåt. Fiberkabel är ett förstahandsval när bredbandsnät ska anläggas i Norsjö kommun. Fiberkabeln har hög kapacitet, är driftsäker och bedöms därför vara mest framtidssäker. Avsteg från fiber kan ske om tekniska eller ekonomiska skäl anses tillräckligt starka eller om det handlar om temporära lösningar.

I de fall som det på kort sikt blir för kostsamt och tidskrävande att installera, skall kommunen också verka för att mobila eller andra alternativa lösningar ska erbjudas som en övergångslösning.

Vid nyetablering eller ombyggnad av digital infrastruktur som Norsjö kommun själv äger ska kommunen följa nationella krav på robusthet och redundans, i enlighet med "Robust Fiber" (rekommendationer från Svenska stadsnätsföreningen SSNf).

Ny- och ombyggnadsprojekt ska ha ett tillväxtperspektiv och dimensioneras utifrån fler anslutningar än vad som är aktuellt vid investeringstillfället.

Vid nyetableringar av digital infrastruktur som ägs av andra aktörer ska Norsjö kommun ställa krav på att dessa följer samma nationella krav på robusthet och redundans.

När ny digital infrastruktur anläggs ska den, så långt som möjligt, förläggas på annan plats än redan befintlig fiberinfrastruktur. Detta för att minimera risken för avbrott på flera ledningsvägar samtidigt.

Uppdrag

- Planera ny- och ombyggnad i enlighet med "Robust fiber"
- Planera ny- och ombyggnad för redundans i nätet
- Verka för ny- och ombyggnad som utöver kundanslutningar även bidrar till förbättrad mobiltäckning

Målsättning

- Ett robust och redundant stadsnät
- Ett stadsnät som utformas för att bidra till förbättrad mobiltäckning och införande av ny teknik

Strategi för hållbar och rationell drift

Sverige som nation har fastställt höga mål inom bredbandsutbyggnad som det offentliga systemet och privata näringslivet ska utveckla tillsammans. De höga målen ställer också krav på att kunna upprätthålla den höga driftsäkerheten som lagar och regelverk kräver.

Norsjö kommuns nät är det största nätet i Norsjöbygden och många verksamheter inom både offentlig och privat sektor är beroende av nätets funktion.

De nationella bredbandsmålen har fokus på utbyggnad och teknik. I och med att den digitala infrastrukturen idag anses vara samhällskritisk behöver kommunens samhällsansvar även tydliggöras avseende att nätet ska ha en drift som gör det tillförlitligt. Driftens betydelse ökar i takt med att samhället som helhet blir alltmer beroende av digitala lösningar inom allt fler områden.

Stadsnätets driftorganisation kan behöva anpassas med målsättningen att skapa en så robust organisation som möjligt efter de förutsättningar som finns. Detta kan på sikt bidra till att stärka stadsnätets roll och förtroende. Det bidrar även till att attrahera, rekrytera och behålla kompetens.

Uppdrag

- Översyn av organisationens utformning, uppdrag, beslutsvägar och mandat och ta fram förslag på framtidssäker organisation
- Samarbete och samverkan internt och externt

Målsättning

- Robust driftorganisation som bidrar till att attrahera, rekrytera och behålla kompetens
- Driftorganisation som genom samarbete internt och externt stärker egna och andras förutsättningar till rationell drift och goda affärer
- Stabilitet som gör det attraktivt att vara inhyrd eller ansluten till stadsnätet

Strategi för kundnytta

Ett väl utbyggt stadsnät skapar förutsättningar för att leverera tjänster och innehåll. Tillgång till en säker och hållbar uppkoppling är en demokratisk fråga och är en förutsättning för tillväxt och för att kunna vara delaktig i samhället.

Norsjö kommun ska säkerställa att det finns tjänsteleverantörer och operatörer som erbjuder tillgång till olika tjänster i nätet. Historiskt har dessa bestått av exempelvis internet, telefoni och TV. Nyttan i näten, dvs tjänsteutbudet, kommer att öka dramatiskt de kommande åren inom en rad områden.

Förutom det demokratiska perspektivet har stadsnätet även en betydelsefull roll i kommunens tillväxt- och etableringsarbete. Det ska vara attraktivt att vara kund i nätet, exempelvis avseende svartfiberhyra, inplaceringar eller avtal för leverans av tjänster i nätet. Detta bidrar till ett ökat utbud för slutkunder i form av enskilda hushåll och företag.

De kommersiella förutsättningarna är därför en nyckelfråga. Det ska vara enkelt att vara kund i stadsnätet. För detta krävs en genomtänkt prissättning, tydliga och likvärdiga villkor och enkla kontaktvägar för att göra affärer.

Norsjö kommun är medlem i Svenska Stadsnätetsföreningen och avser använda avtalsdatabasen CESAR2 för affärer i stadsnätet. Därutöver behövs en tydlighet när det gäller villkor och priser för enskilda anslutningar till stadsnätet.

Uppdrag

- Göra det enkelt för företag, organisationer och privatpersoner att göra affärer med Norsjö kommuns stadsnät
- Dialog och samverkan internt och externt
- Tillgänglig information för olika typer av kunder i stadsnätet
- Påverkansarbete tillsammans med regionala aktörer för bättre mobiltäckning

Målsättning

- Bredband är en möjliggörare för det smarta och hållbara samhället