



## **Motion – Servicegarantier för företag**

Norsjö kommun har höga ambitioner att vara delaktig i ett bra företagsklimat. Finns det onödiga hinder som företagen upplever i kontakter med Norsjö kommun? Tar myndighetsprövningar i en del fall för lång tid? Är en del avgifter orimligt dyra? Är upphandlingar onödigt krångliga? Har alla tjänstepersoner förstått hur viktig en extra bra service är gentemot företagen?

Kristdemokraterna tror att dessa frågeställningar spelar in när kommunen betygssätts i Svenskt Näringslivs årliga undersökning om företagsklimatet i kommunen. Vi behöver helt enkelt sätta fokus på hur viktig upplevelsen är att driva företag i Norsjö kommun. En hög grad av servicetänk måste genomsyra hela organisationen och särskilt i kontakterna med företag.

Verksamheterna behöver lägga fast vilka typer av kontakter med företag man har. Går det att tidsätta hur lång tid en ansökan om bygglov får ta? Hur lång tid efter färdig ansökan får det ta att lämna ett utskänkningstillstånd? Två exempel där vi borde kunna lägga fast vad som är rimligt snabb handläggning. Vi behöver också lägga fast vad som händer om handläggningen av någon anledning försenas eller att vi inte klarar det som utlovats. Eftersom miljö- och byggavdelningen lyder under Malå kommun behöver även den avdelningen sätta upp servicegarantier i första hand för handläggning avseende företag i Norsjö kommun.

### **Kristdemokraterna föreslår att:**

**Verksamheterna får i uppdrag att ta fram servicegarantier vid handläggning av företagsärenden.**

Norsjö 250110

Lars-Åke Holmgren  
Gruppledare (KD)