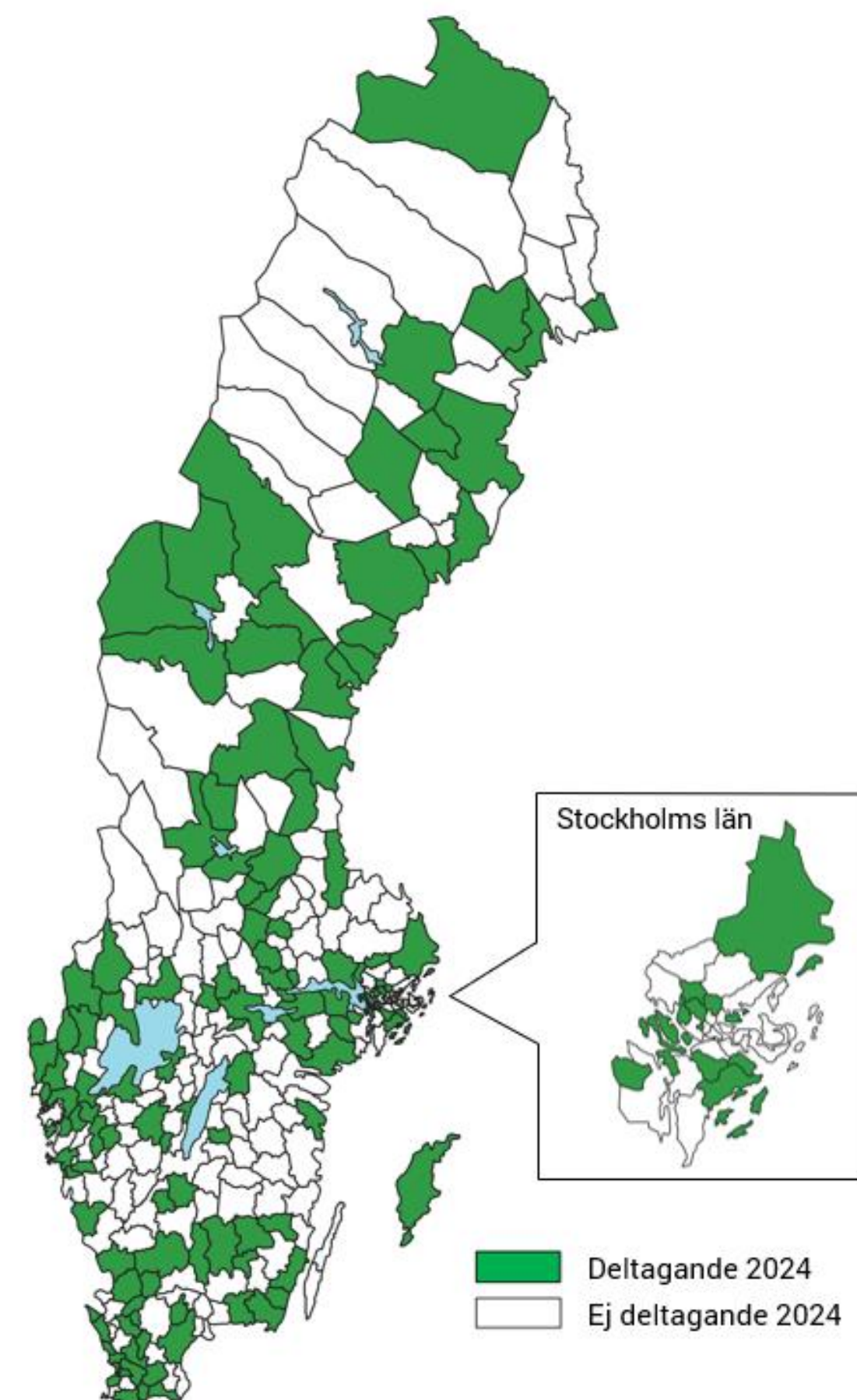


SCB:s medborgarundersökning 2024
Diagrambilaga
Norsjö kommun



SCB:s medborgarundersökning 2024

Norsjö kommun

Årets undersökning 2024

Varje år erbjuder statistikmyndigheten SCB Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning. Sammanlagt deltog 128 kommuner 2024. För att möjliggöra jämförelser med hela riket, och inte enbart deltagande kommuner, drogs tilläggsurval på länsnivå.

Totalt besvarade 35 procent undersökningen.

Urval, antal och andel svarande i kommunen

Bland kommunens invånare som var 18 år eller äldre, drogs ett slumpmässigt urval på 1 008 personer. Totalt svarade 344 personer. Det motsvarar en svarsfrekvens på 34 procent.

Mer information om svarsandelar för helheten samt uppderat på olika bakgrundsvariabler finns i den tekniska rapporten.

Tabellernas innehåll

I detta dokument finns resultaten för samtliga frågor från medborgarundersökningen, i form av andelar som är uppräknade med kalibrerade vikter. Resultaten redovisas för kommunen som helhet samt efter följande bakgrundsvariabler:

Ålder
Boendeplats
Boendetid
Födelseland
Utbildning
Inkomst
Funktionsnedsättning
Riket och regioner

I fliken Sammanfattning finns de sammanfattande resultaten för frågor om åsikter eller upplevelser, som till exempel har svarsalternativ Mycket dåligt – Mycket bra. Jämförelser görs med riket samt kommunens resultat från förra gången kommunen deltog, 2023. Gröna celler betyder att skillnaden är statistiskt säkerställd och röda celler betyder att skillnaden inte är statistiskt säkerställd (se mer nedan). Notera att det utöver dessa frågor finns ett antal frågor som handlar mer om respondentens erfarenheter – dessa visas inte i sammanfattningsfliken på grund av att svarsalternativen skiljer sig åt. Notera att svarsalternativen "Vet inte/ingen åsikt" i bedömningsfrågorna redovisas som Uppgift saknas.

Osäkerhetstal ± och säkerställda skillnader

Osäkerhetstal (felmarginal) beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus osäkerhetstalet bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om ett svarsalternativ exempelvis har fått en svarsandel på 55,0 procent och osäkerhetstalet är ±2,1, innebär det att intervallet 52,9–57,1 med 95 procents säkerhet täcker det sanna värdet, det värde vi skulle ha fått om alla folkbokförda över 18 år i kommunen svarat. För att avgöra om skillnaderna mellan olika redovisningsgrupper är statistiskt säkerställda kan följande förfarande användas: om intervallen (svarsandelen ± felmarginalen) för två andelar inte överlappar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd. Även om intervallen tangerar varandra, till exempel ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

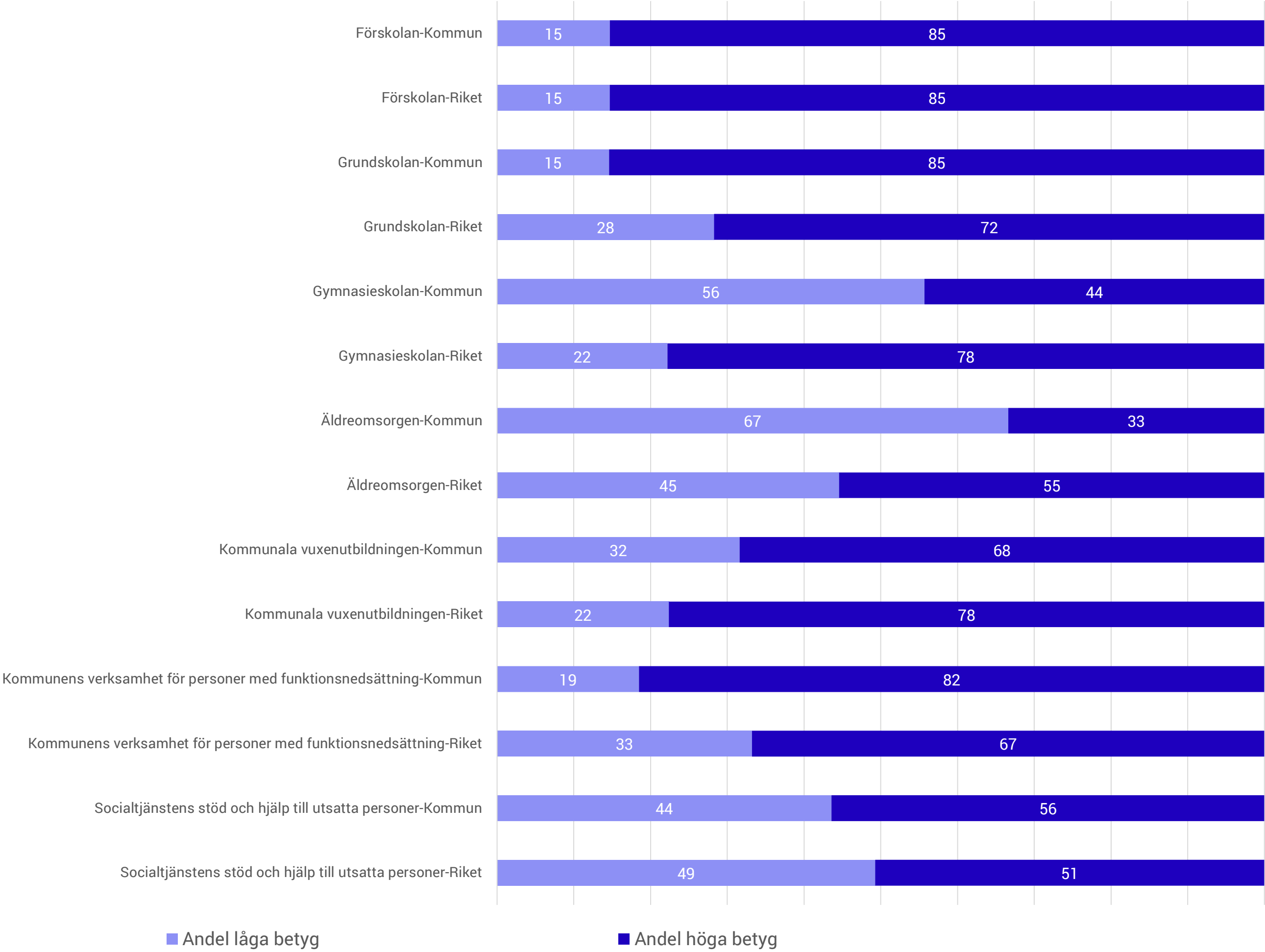
Prickar i tabellerna

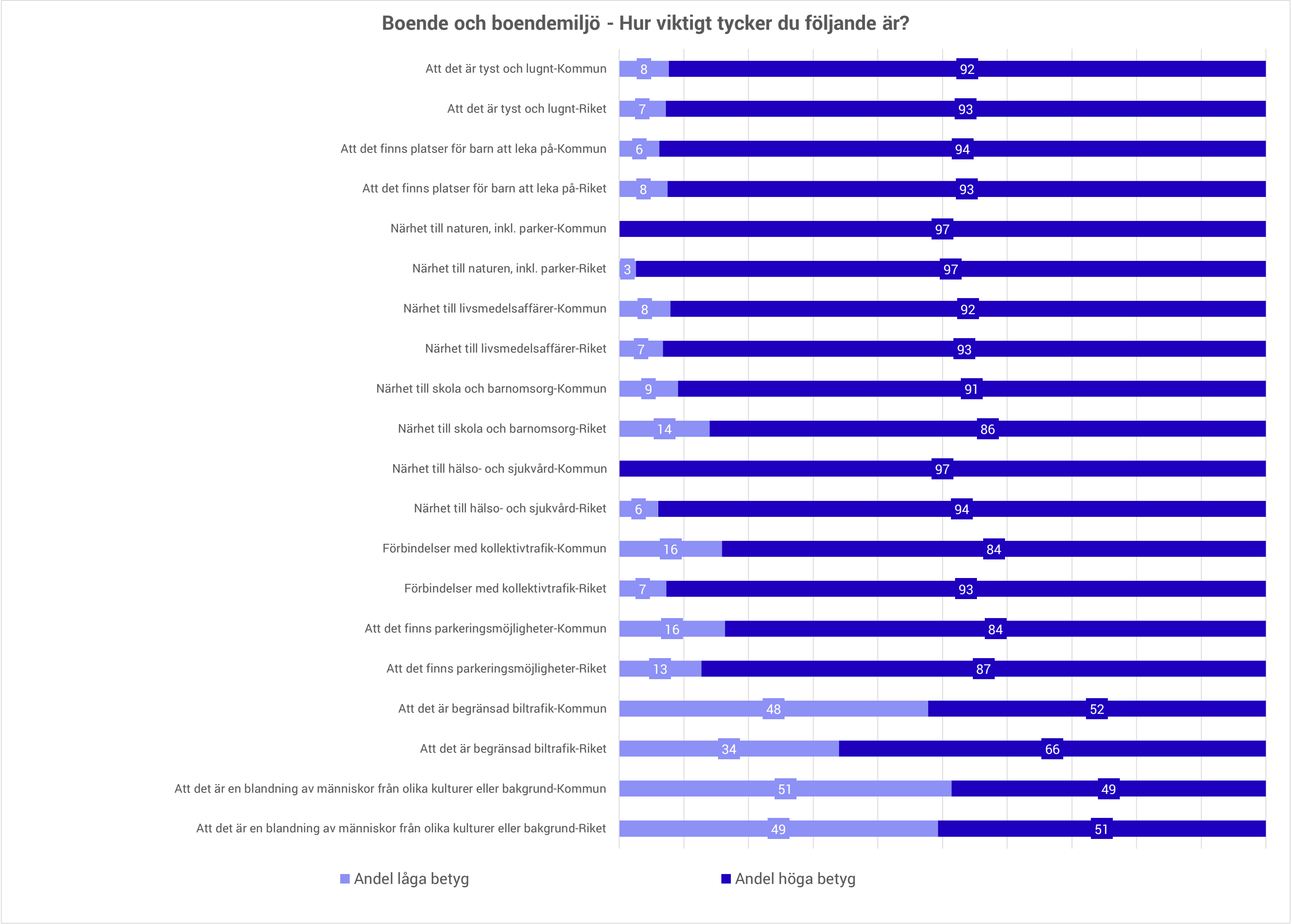
Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda individer röjs, dvs. att redovisningsgrupper med för få svarande har prickats (markeras med "..."). Minst 10 svar per cell samt mycket osäkra skattningar, där osäkerhetstalet är större än andelsskattningen, har prickats.

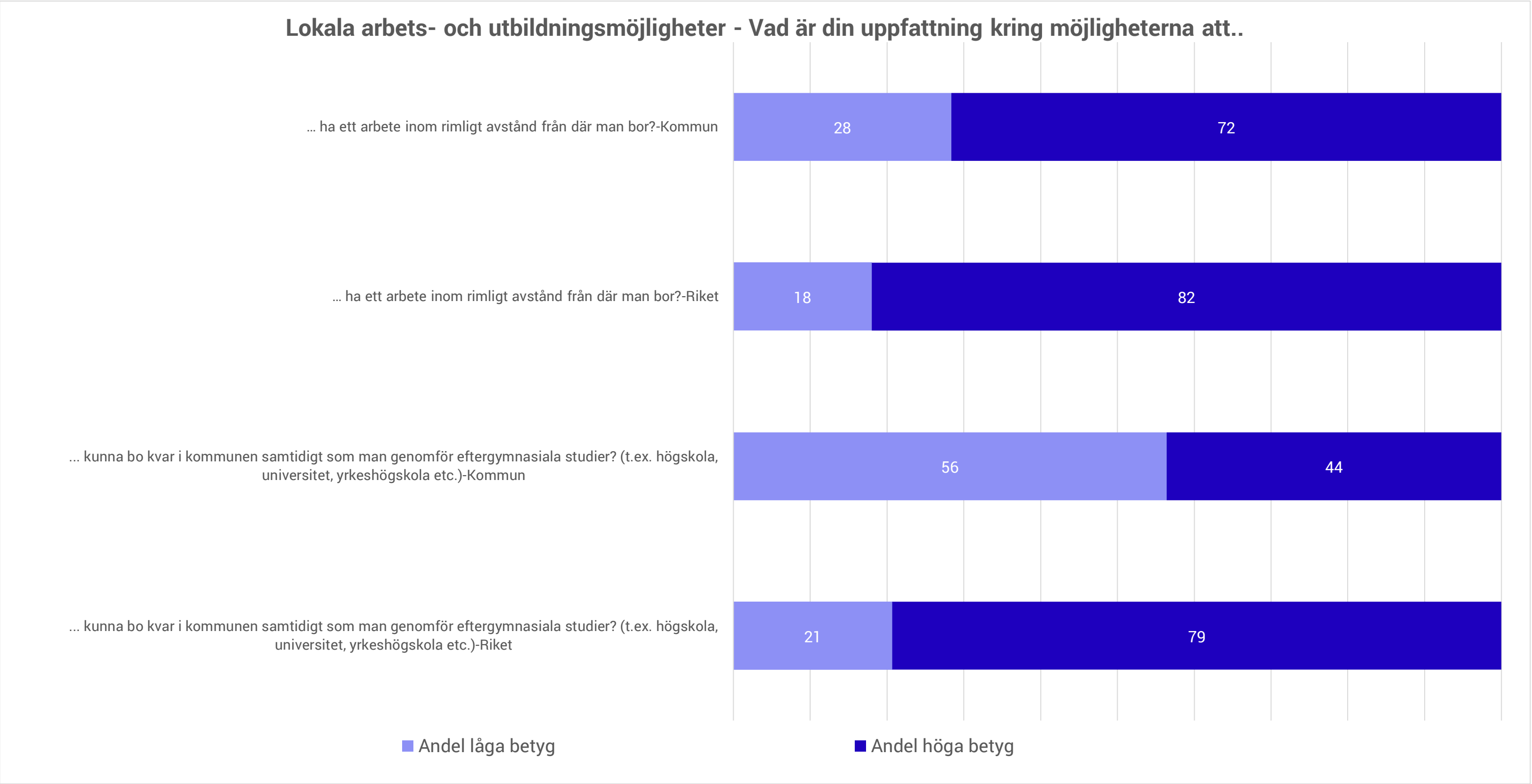
Snabba fakta om din kommun

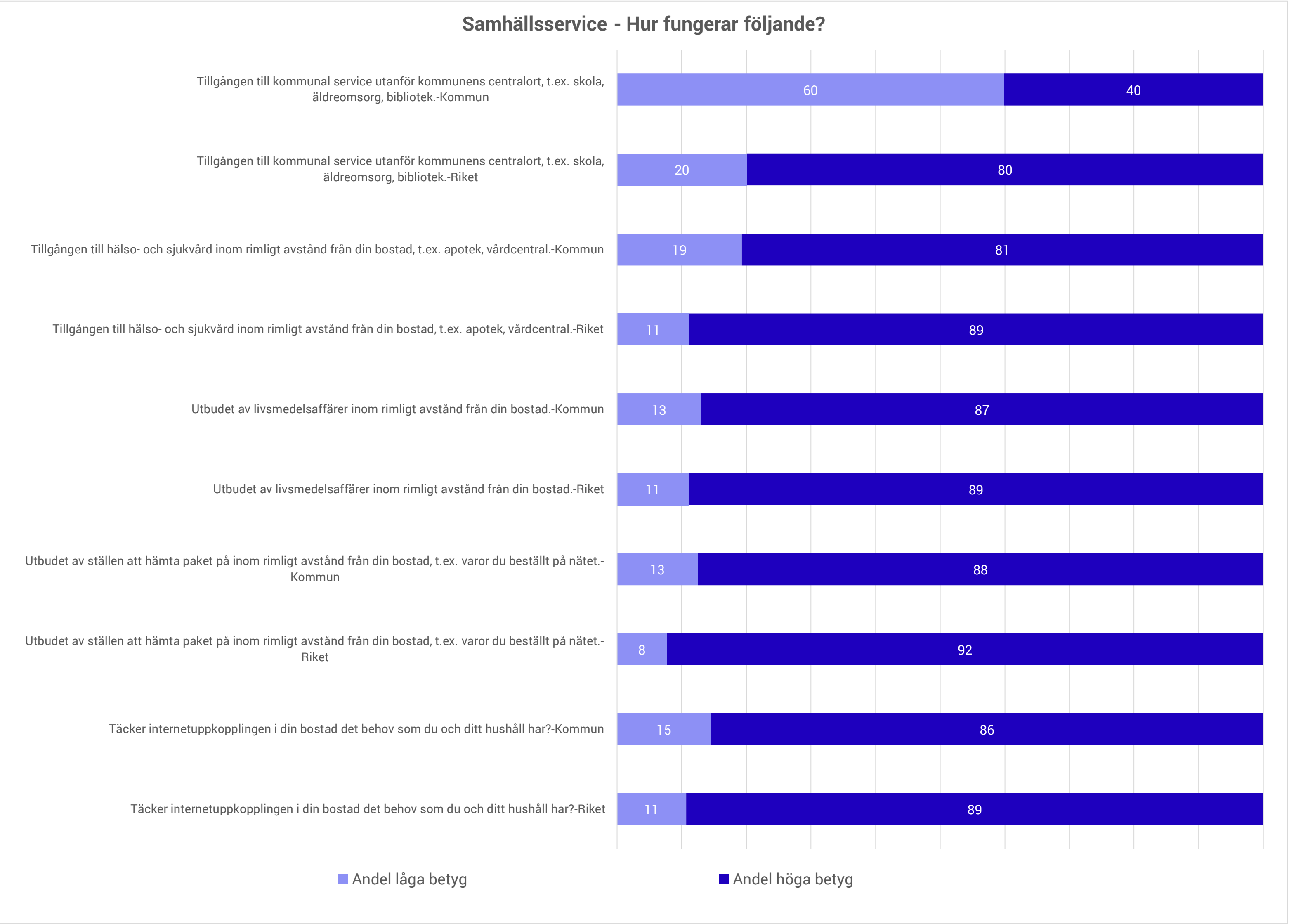
92,1 procent av kommunens invånare tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att bo och leva på.	20,9 procent av kommunens invånare upplever att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter.
64,7 procent av kommunens invånare tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt.	62,1 procent av kommunens invånare kan rekommendera andra som inte bor i kommunen att flytta hit.

Skola och omsorg - Hur tycker du följande fungerar?

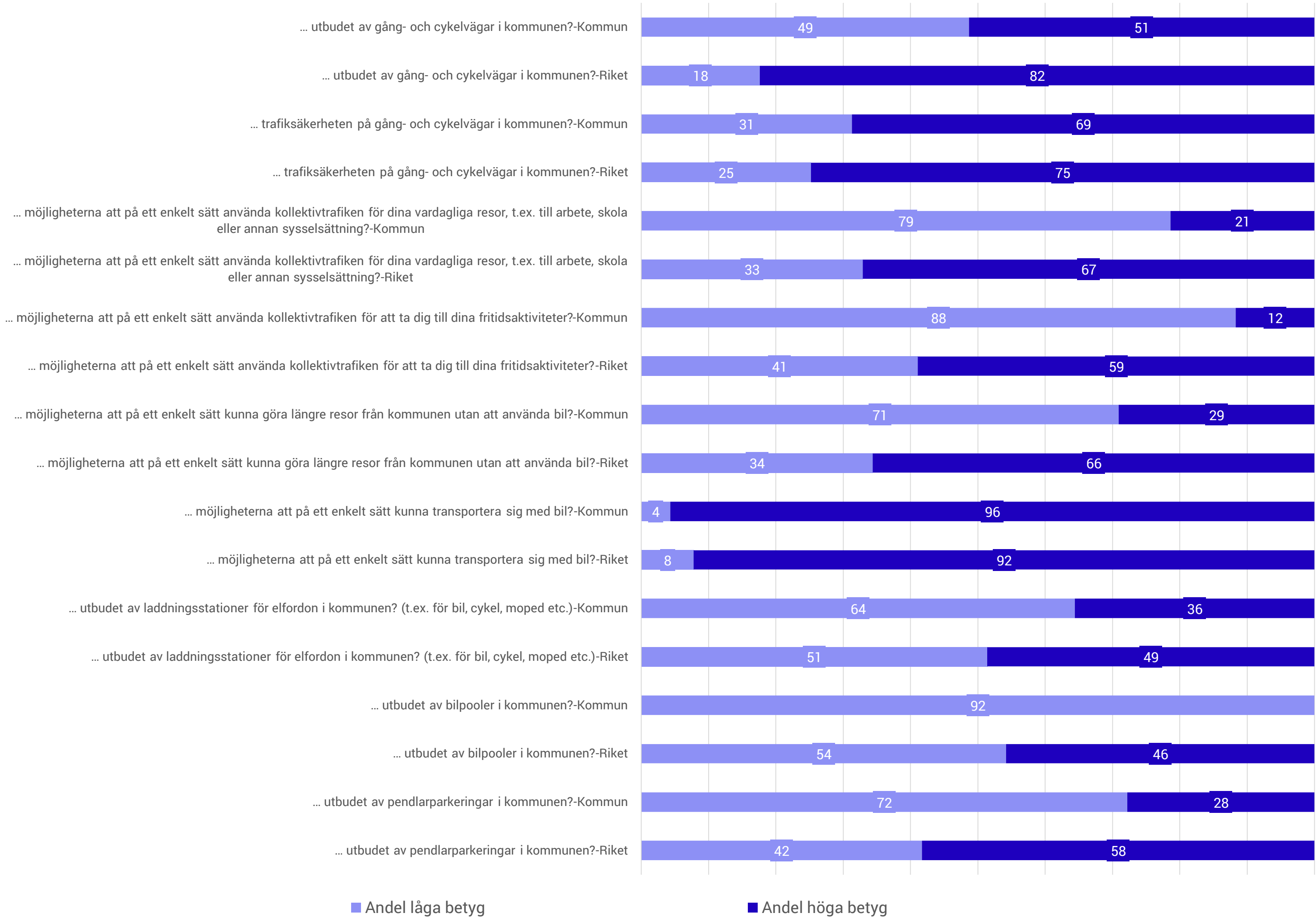


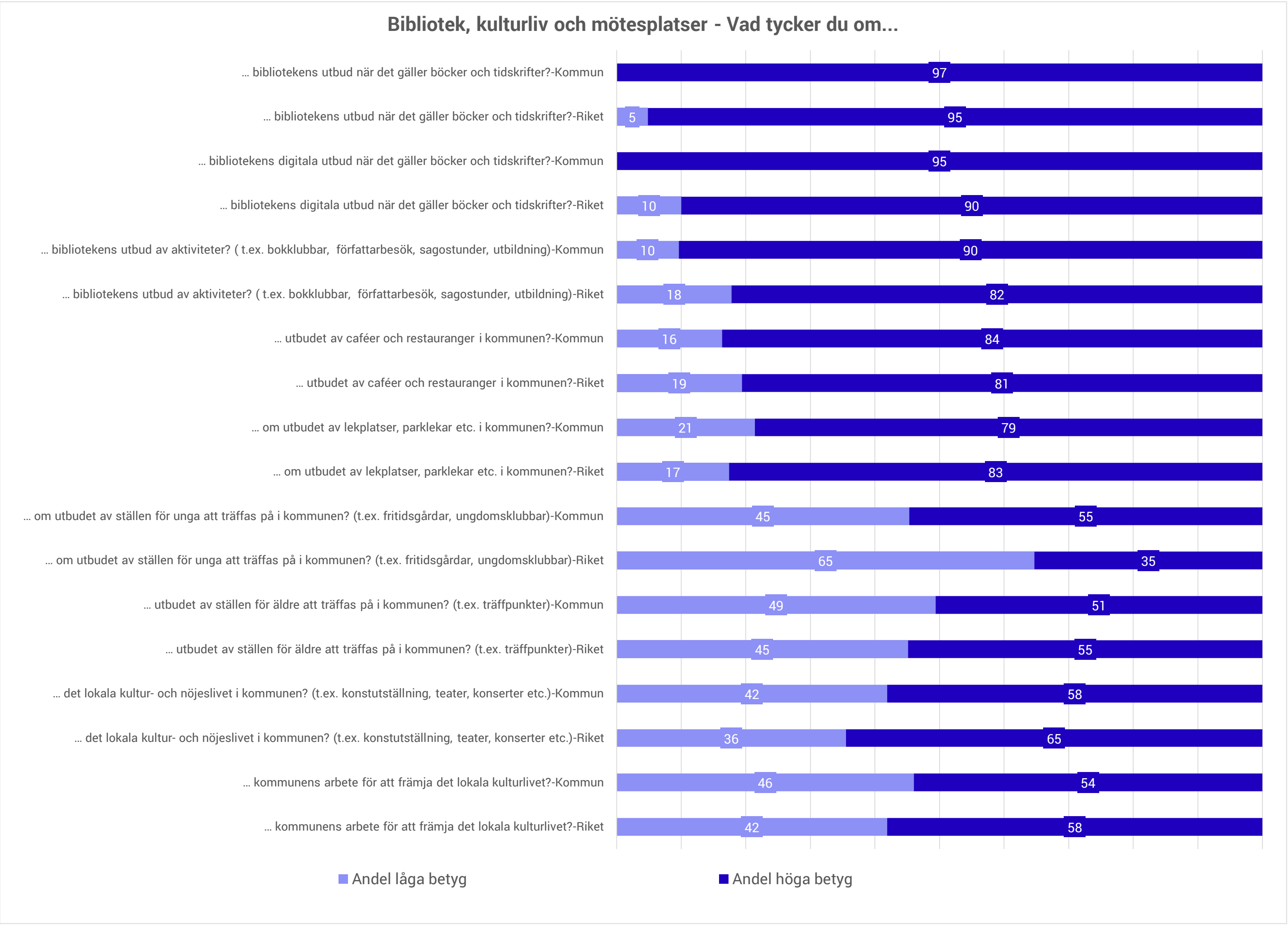


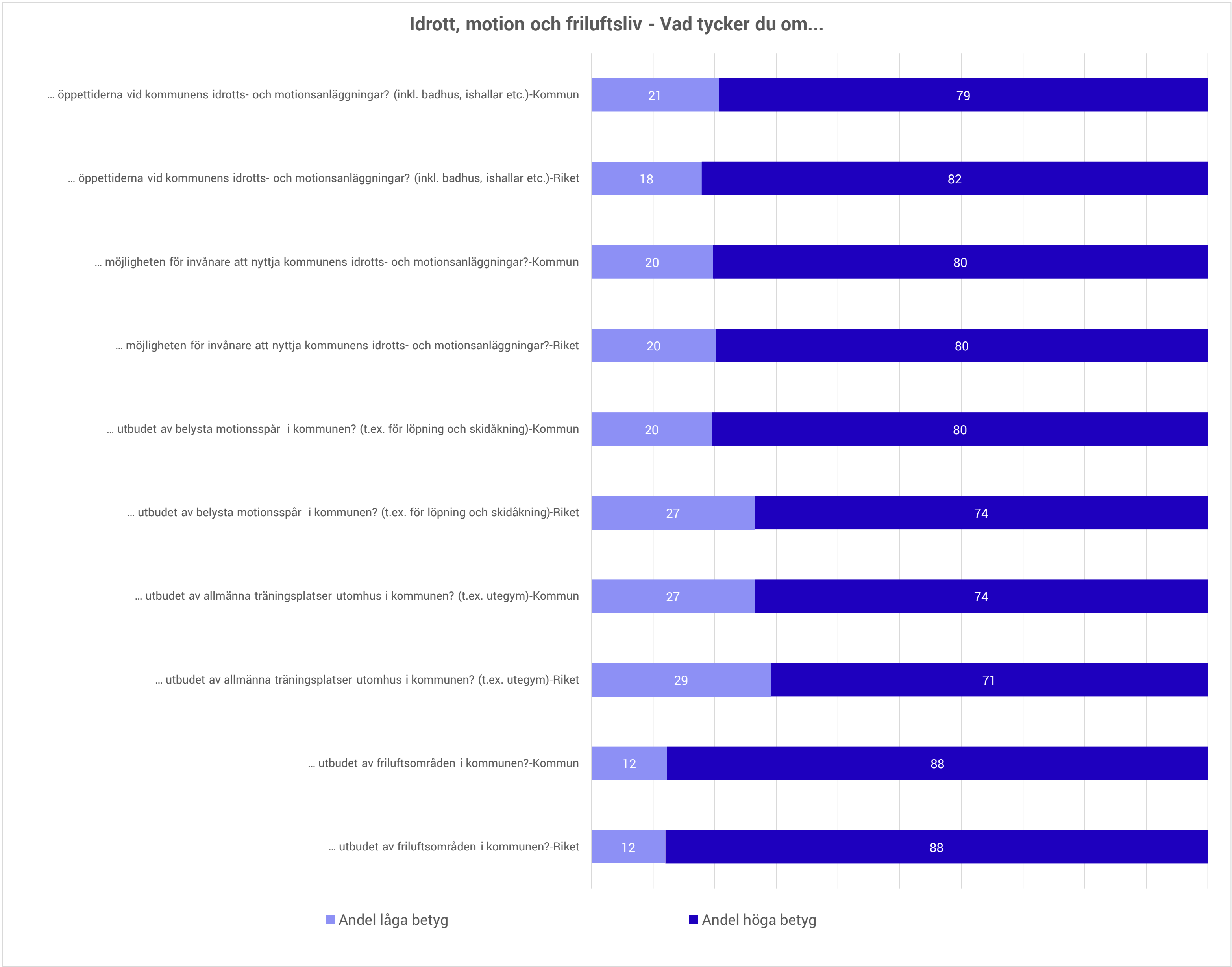




Resor och kommunikationer - Vad tycker du om...

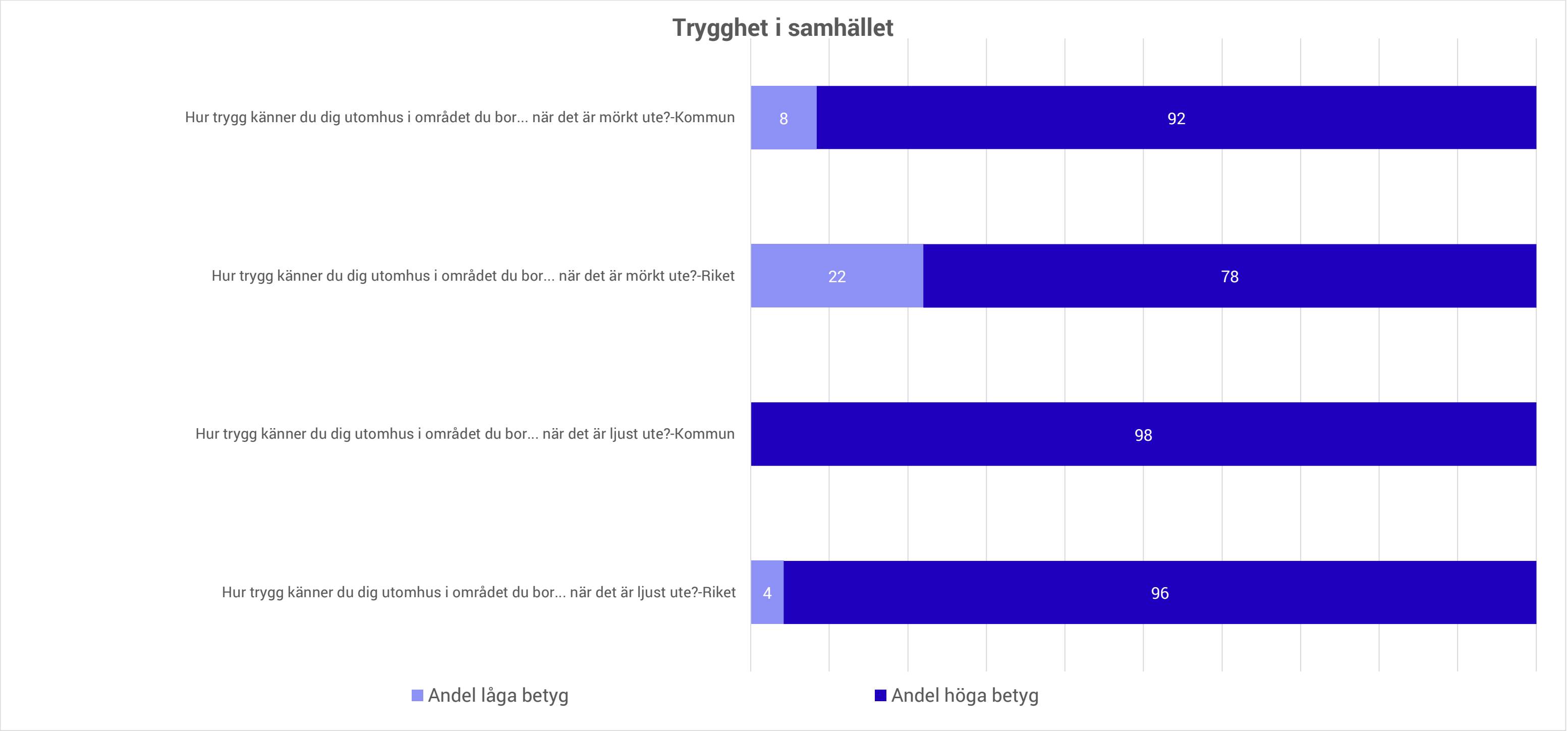


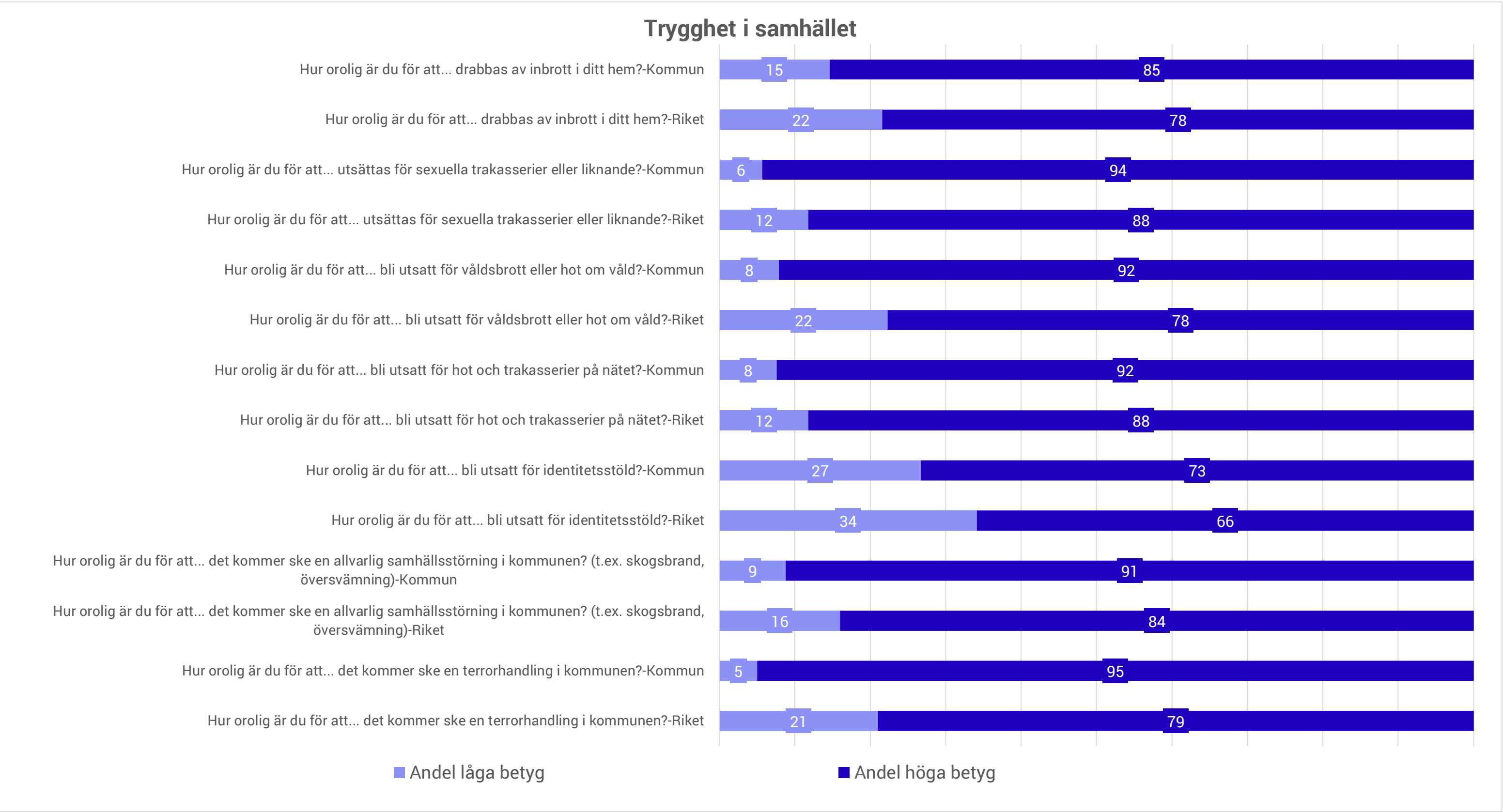




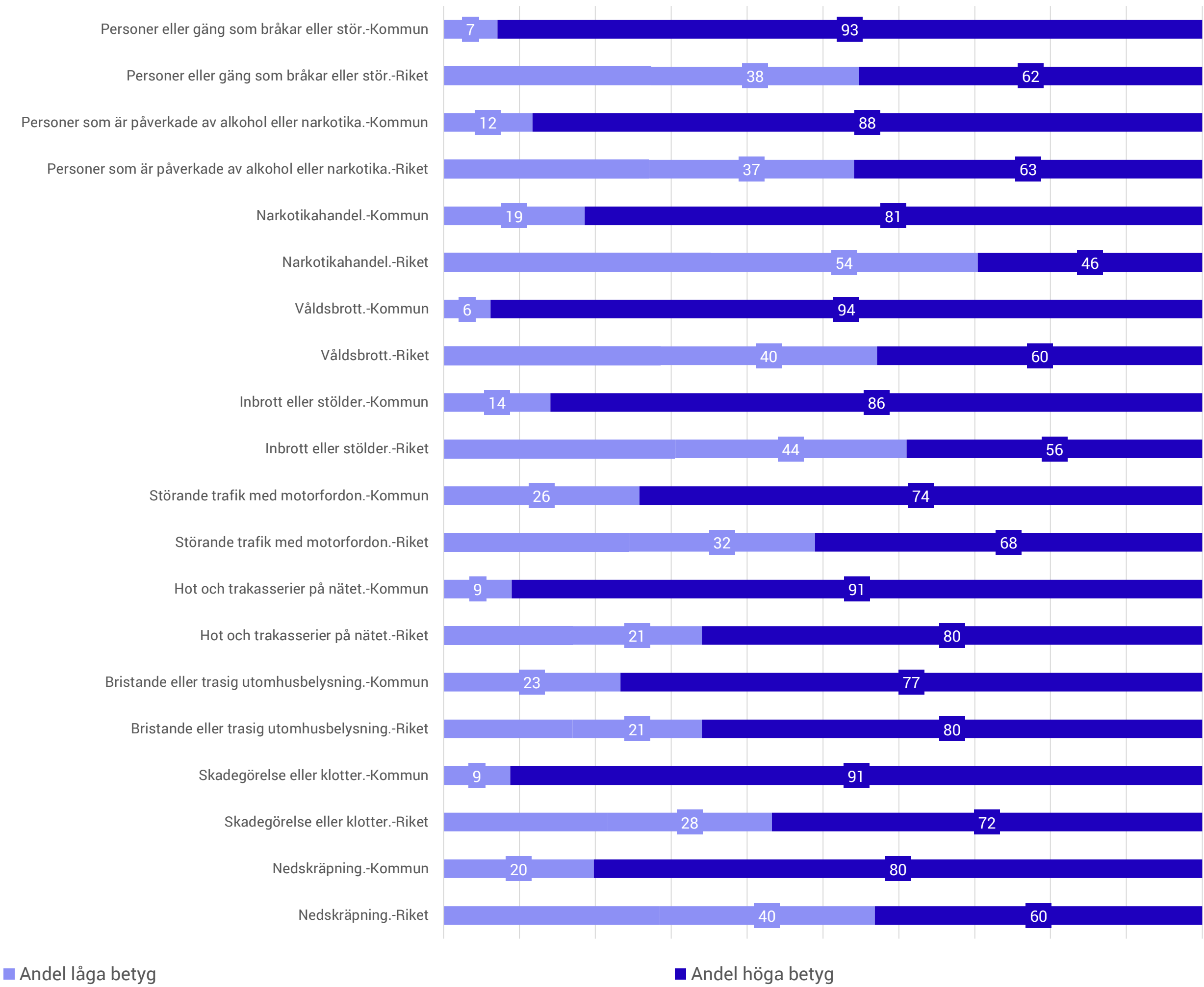
Underhåll av den offentliga miljön - Hur fungerar följande?

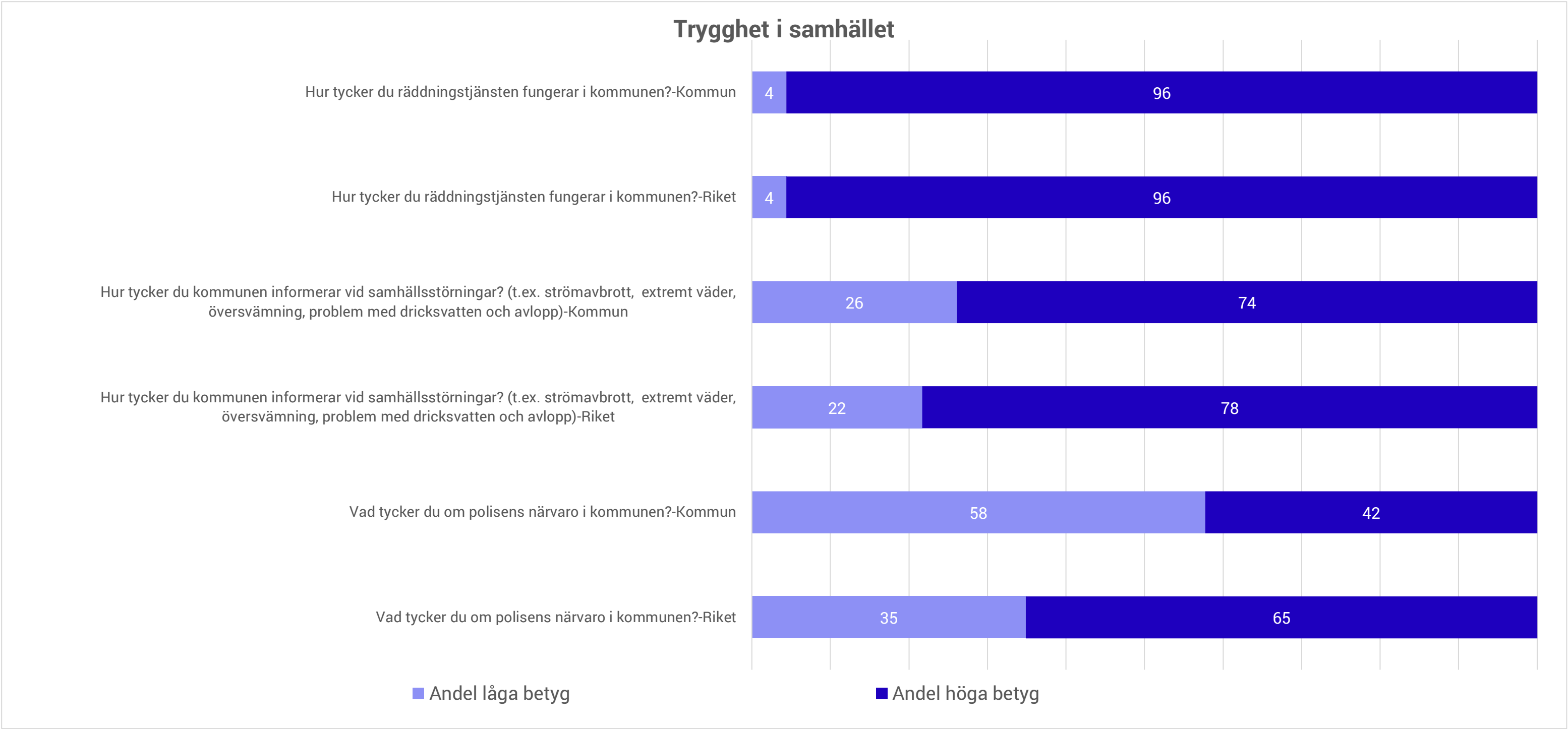


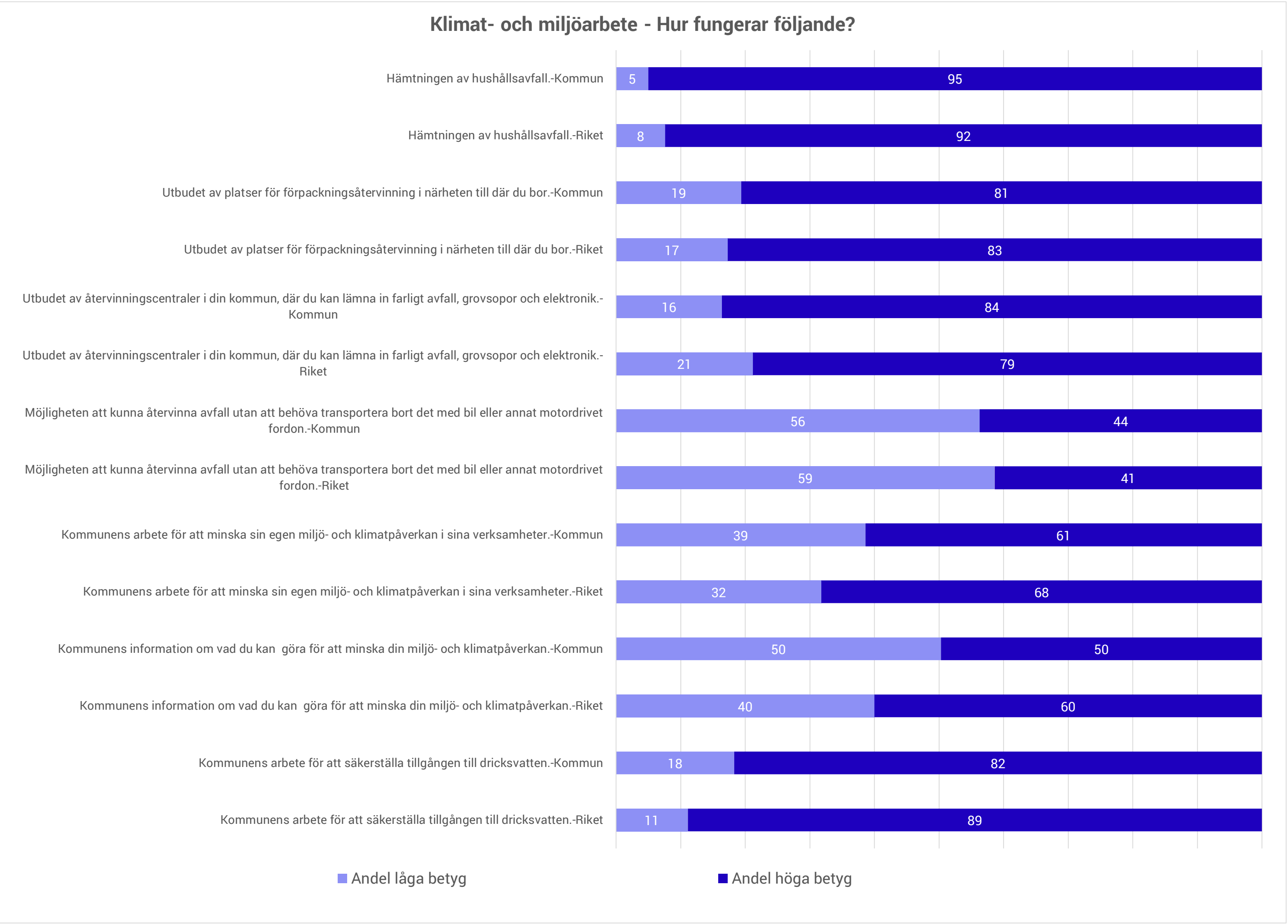




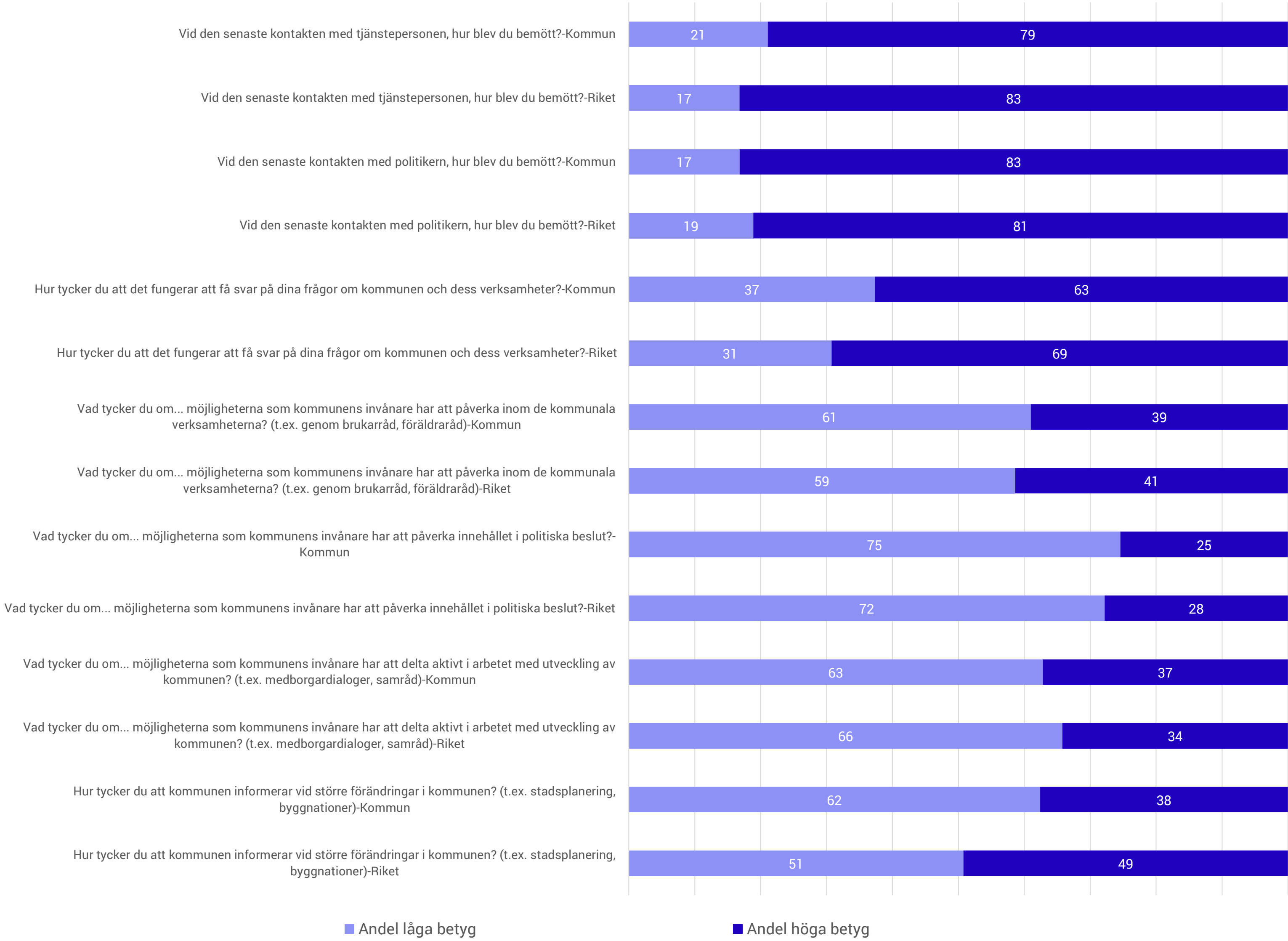
Trygghet i samhället- Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

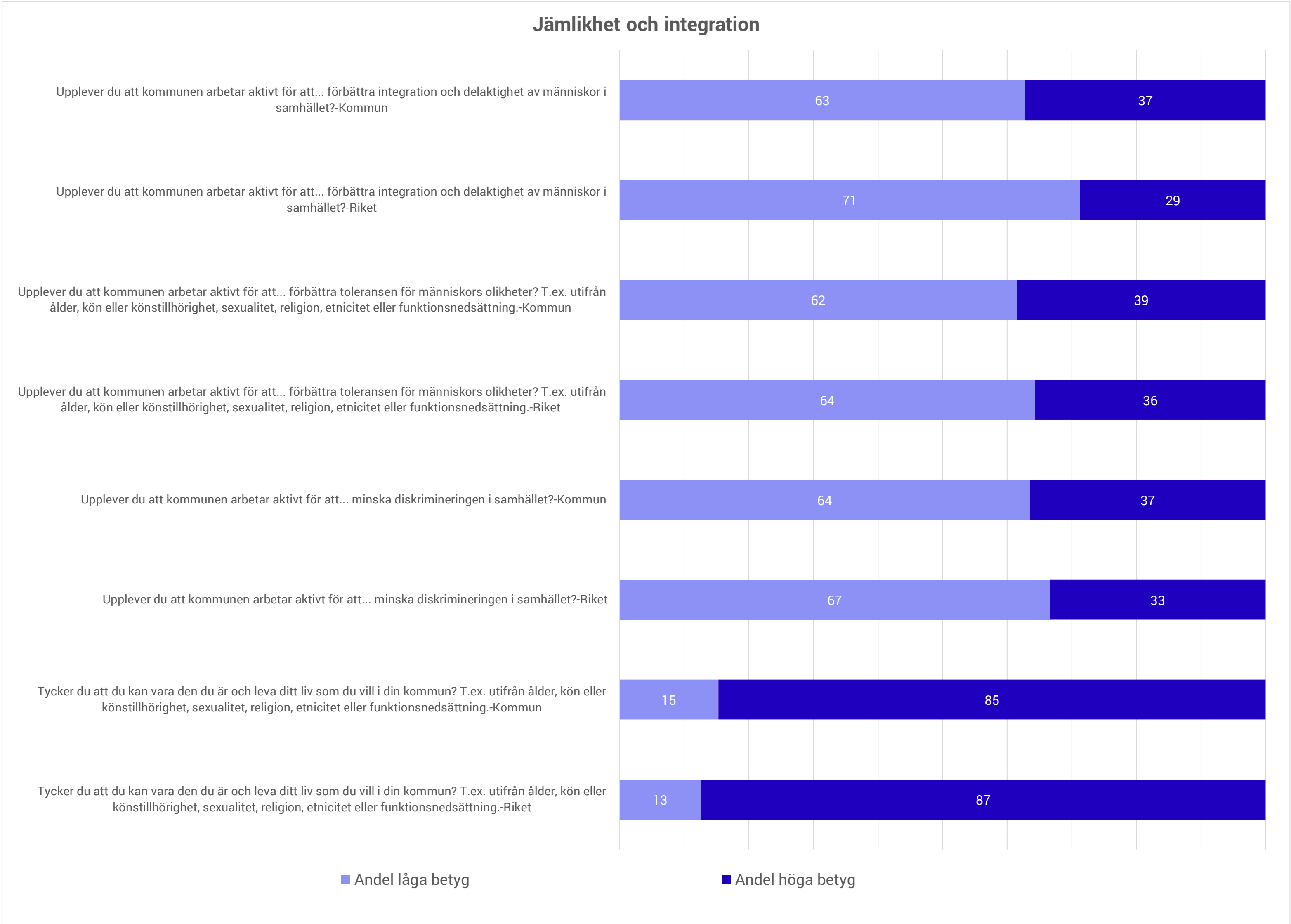


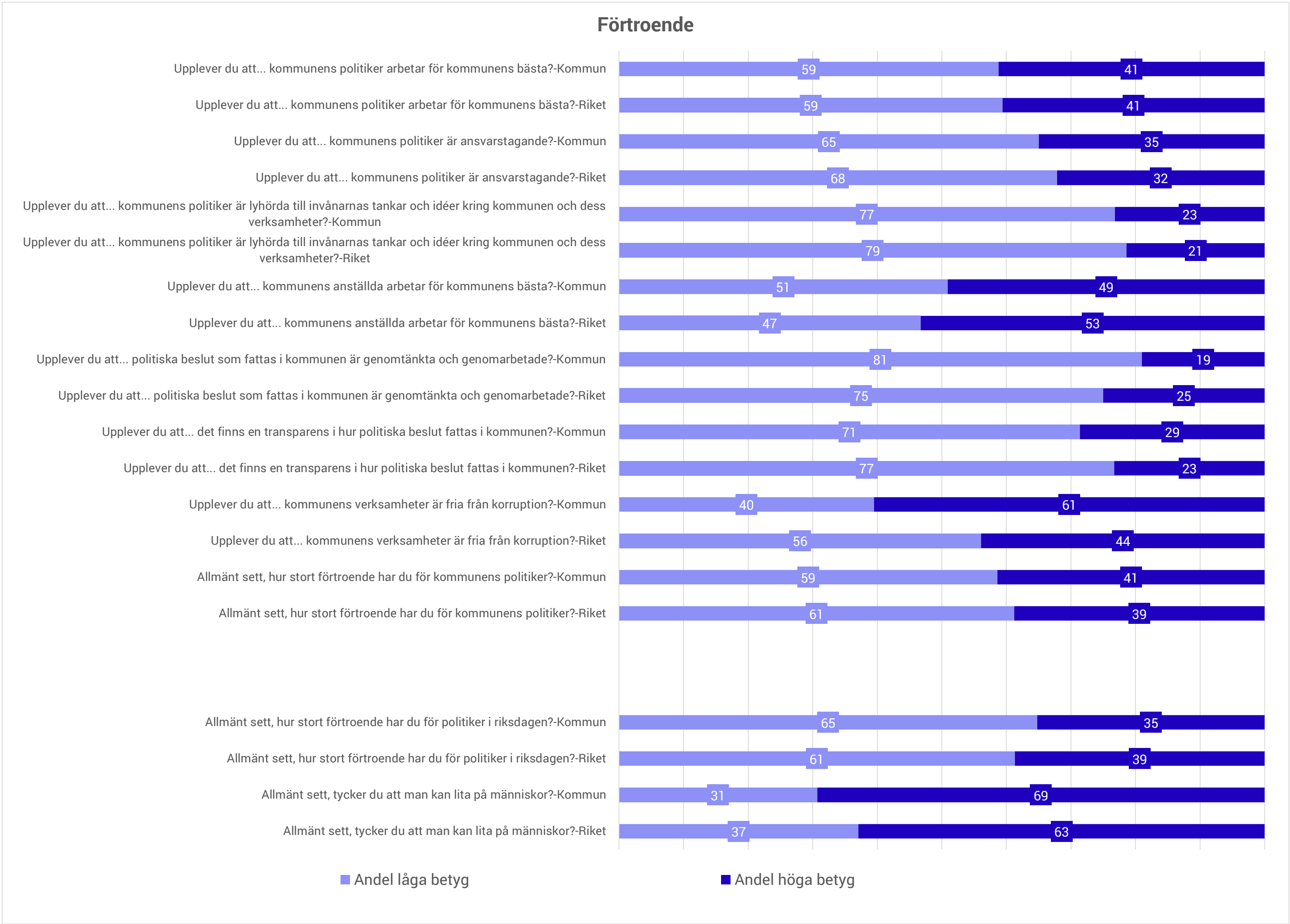


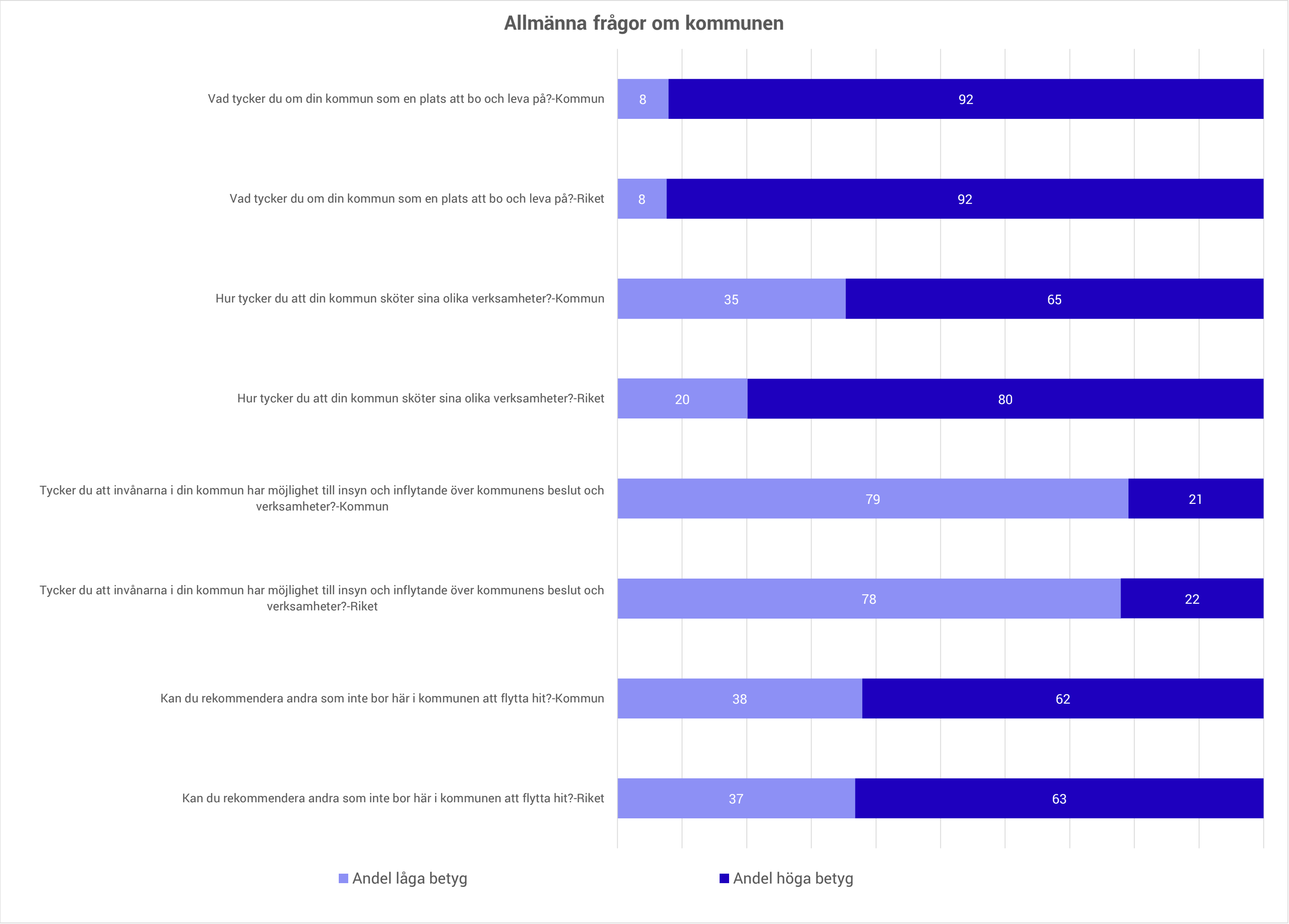


Bemötande, information och inflytande









Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Skola och omsorg								
Fråga 04_01	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Förskolan	14,7	85,3	14,7	85,3		Nej	Nej
Fråga 04_02	Grundskolan	14,6	85,4	28,3	71,7		Ja	Ja
Fråga 04_03	Gymnasieskolan	55,7	44,3	22,2	77,8		Ja	Ja
Fråga 04_04	Äldreomsorgen	66,6	33,4	44,6	55,4		Ja	Ja
Fråga 04_05	Kommunala vuxenutbildningen	31,6	68,4	22,4	77,6		Nej	Nej
Fråga 04_06	Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	18,5	81,5	33,2	66,8		Ja	Ja
Fråga 04_07	Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	43,6	56,4	49,3	50,7		Nej	Nej
Boende och boendemiljö								
Fråga 06_01	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det är tyst och lugnt	7,7	92,3	7,2	92,8		Nej	Nej
Fråga 06_02	Att det finns platser för barn att leka på	6,2	93,8	7,5	92,5		Nej	Nej
Fråga 06_03	Närhet till naturen, inkl. parker	..	96,8	2,6	97,4		..	Nej
Fråga 06_04	Närhet till livsmedelsaffärer	7,9	92,1	6,8	93,2		Nej	Nej
Fråga 06_05	Närhet till skola och barnomsorg	9,1	90,9	14,0	86,0		Ja	Ja
Fråga 06_06	Närhet till hälso- och sjukvård	..	97,2	6,0	94,0		..	Ja
Fråga 06_07	Förbindelser med kollektivtrafik	15,9	84,1	7,3	92,7		Ja	Ja
Fråga 06_08	Att det finns parkeringsmöjligheter	16,4	83,6	12,7	87,3		Nej	Nej
Fråga 06_09	Att det är begränsad biltrafik	47,8	52,2	34,0	66,0		Ja	Ja
Fråga 06_010	Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	51,4	48,6	49,3	50,7		Nej	Nej

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter								
Fråga 08_01	Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare att ...							
Fråga 08_02	... ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	28,4	71,6	18,0	82,0		Ja	Ja
	... kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	56,4	43,6	20,7	79,3		Ja	Ja
Samhällsservice								
Fråga 09_01	Hur tycker du följande fungerar i din kommun?							
	Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	59,9	40,1	20,1	79,9		Ja	Ja
Fråga 09_02	Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	19,3	80,7	11,2	88,8		Ja	Ja
Fråga 09_03	Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	13,0	87,0	11,1	88,9		Nej	Nej
Fråga 09_04	Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	12,5	87,5	7,7	92,3		Ja	Ja
Fråga 010	Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	14,5	85,5	10,7	89,3		Nej	Nej
Resor och kommunikationer								
Fråga 012_01	Vad tycker du om ...							
	... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	48,7	51,3	17,6	82,4		Ja	Ja
Fråga 012_02	... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	31,3	68,7	25,2	74,8		Nej	Nej
Fråga 012_03	... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	78,6	21,4	32,9	67,1		Ja	Ja
Fråga 012_04	... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	88,3	11,7	41,1	58,9		Ja	Ja
Fråga 012_05	... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	70,9	29,1	34,4	65,6		Ja	Ja
Fråga 012_06	... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	4,3	95,7	7,8	92,2		Ja	Ja
Fråga 012_07	... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	64,4	35,6	51,4	48,6		Ja	Ja
Fråga 012_08	... utbudet av bilpooler i kommunen?	92,3	..	54,2	45,8		Ja	..
Fråga 012_09	... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	72,2	27,8	41,7	58,3		Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser								
	Vad tycker du om ...							
Fråga 015_01	... bibliotekens utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	..	96,8	4,8	95,2		..	Nej
Fråga 015_02	... bibliotekens digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	..	95,2	10,0	90,0		..	Ja
Fråga 015_03	... bibliotekens utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	9,6	90,4	17,8	82,2		Ja	Ja
Fråga 016_01	... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	16,3	83,7	19,4	80,6		Nej	Nej
Fråga 016_02	... om utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	21,4	78,6	17,4	82,6		Nej	Nej
Fråga 016_03	... om utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	45,3	54,7	64,7	35,3		Ja	Ja
Fråga 016_04	... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	49,4	50,6	45,1	54,9		Nej	Nej
Fråga 016_05	... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. konstutställning, teater, konserter etc.)	41,9	58,1	35,5	64,5		Nej	Nej
Fråga 016_06	... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	46,0	54,0	41,9	58,1		Nej	Nej
Idrott, motion och friluftsliv								
	Vad tycker du om ...							
Fråga 017_01	... öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	20,7	79,3	17,9	82,1		Nej	Nej
Fråga 017_02	motionsanläggningar?	19,7	80,3	20,2	79,8		Nej	Nej
Fråga 017_03	... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	19,6	80,4	26,5	73,5		Ja	Ja
Fråga 017_04	... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	26,5	73,5	29,1	70,9		Nej	Nej
Fråga 017_05	... utbudet av friluftsområden i kommunen?	12,3	87,7	12,0	88,0		Nej	Nej

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Underhåll av den offentliga miljön								
	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?							
Fråga 018_01	Skötsel av gator och vägar	38,3	61,7	37,6	62,4		Nej	Nej
Fråga 018_02	Snöröjning av gator och vägar	23,6	76,4	41,6	58,4		Ja	Ja
Fråga 018_03	Skötsel av gång- och cykelvägar	32,3	67,7	31,2	68,8		Nej	Nej
Fråga 018_04	Snöröjning av gång- och cykelvägar	30,9	69,1	42,9	57,1		Ja	Ja
Fråga 018_05	Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	22,1	77,9	22,0	78,0		Nej	Nej
Fråga 018_06	Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	24,8	75,2	20,3	79,7		Nej	Nej
Fråga 018_07	Skötsel av naturområden i kommunen	29,8	70,2	16,2	83,8		Ja	Ja
Fråga 018_08	Skötsel av badplatser i kommunen	49,8	50,2	23,0	77,0		Ja	Ja
Fråga 018_09	Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	43,0	57,0	34,7	65,3		Ja	Ja
Fråga 018_010	Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	36,6	63,4	30,4	69,6		Nej	Nej

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Trygghet i samhället								
Fråga 019_01	Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute?	8,4	91,6	22,0	78,0		Ja	Ja
Fråga 019_02	... när det är ljust ute?	..	97,8	4,2	95,8		..	Ja
Fråga 020_01	Hur orolig är du för att ...* ... drabbas av inbrott i ditt hem?	14,6	85,4	21,6	78,4		Ja	Ja
Fråga 020_02	... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	5,7	94,3	11,8	88,2		Ja	Ja
Fråga 020_03	... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	7,9	92,1	22,3	77,7		Ja	Ja
Fråga 020_04	... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	7,6	92,4	11,8	88,2		Ja	Ja
Fråga 020_05	... bli utsatt för identitetsstöld?	26,7	73,3	34,1	65,9		Ja	Ja
Fråga 020_06	... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	8,8	91,2	16,0	84,0		Ja	Ja
Fråga 020_07	... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	5,0	95,0	21,0	79,0		Ja	Ja
Fråga 021_01	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?*	7,1	92,9	37,7	62,3		Ja	Ja
Fråga 021_02	Personer eller gäng som bråkar eller stör.							
Fråga 021_02	Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	11,7	88,3	37,1	62,9		Ja	Ja
Fråga 021_03	Narkotikahandel.	18,6	81,4	54,3	45,7		Ja	Ja
Fråga 021_04	Våldsbrott.	6,2	93,8	40,0	60,0		Ja	Ja
Fråga 021_05	Inbrott eller stölder.	14,1	85,9	43,9	56,1		Ja	Ja
Fråga 021_06	Störande trafik med motorfordon.	25,8	74,2	32,4	67,6		Ja	Ja
Fråga 021_07	Hot och trakasserier på nätet.	9,0	91,0	20,5	79,5		Ja	Ja
Fråga 021_08	Bristande eller trasig utomhusbelysning.	23,3	76,7	20,5	79,5		Nej	Nej
Fråga 021_09	Skadegörelse eller klotter.	8,8	91,2	27,6	72,4		Ja	Ja
Fråga 021_010	Nedskräpning.	19,8	80,2	39,7	60,3		Ja	Ja
Fråga 022_01	Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?	4,4	95,6	4,4	95,6		Nej	Nej
Fråga 022_02	Hur tycker du kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	26,1	73,9	21,7	78,3		Nej	Nej
Fråga 023	Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	57,7	42,3	34,9	65,1		Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Klimat- och miljöarbete								
Fråga 024_01	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Hämtningen av hushållsavfall.	5,0	95,0	7,6	92,4		Nej	Nej
Fråga 024_02	Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	19,4	80,6	17,3	82,7		Nej	Nej
Fråga 024_03	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	16,4	83,6	21,2	78,8		Ja	Nej
Fråga 024_04	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	56,3	43,7	58,6	41,4		Nej	Nej
Fråga 024_05	Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	38,6	61,4	31,8	68,2		Nej	Nej
Fråga 024_06	Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	50,3	49,7	40,0	60,0		Ja	Ja
Fråga 024_07	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	18,3	81,7	11,1	88,9		Ja	Ja
Bemötande, information och inflytande								
Fråga 026	Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	21,1	78,9	16,8	83,2		Nej	Nej
Fråga 028	Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	16,8	83,2	18,9	81,1		Nej	Nej
Fråga 030	Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	37,4	62,6	30,8	69,2		Nej	Nej
Fråga 032_01	Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	61,0	39,0	58,6	41,4		Nej	Nej
Fråga 032_02	... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	74,6	25,4	72,2	27,8		Nej	Nej
Fråga 032_03	... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	62,8	37,2	65,8	34,2		Nej	Nej
Fråga 033	Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	62,4	37,6	50,8	49,2		Ja	Ja
Jämlikhet och integration								
Fråga 034_01	Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra integration och delaktighet av människor i samhället? ... förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller	62,8	37,2	71,3	28,7		Ja	Ja
Fråga 034_02	könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	61,5	38,5	64,3	35,7		Nej	Nej
Fråga 034_03	... minska diskrimineringen i samhället?	63,5	36,5	66,6	33,4		Nej	Nej
Fråga 035	Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	15,3	84,7	12,6	87,4		Nej	Nej

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Förtroende								
Fråga 036_01	Upplever du att kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	58,8	41,2	59,4	40,6		Nej	Nej
Fråga 036_02	... kommunens politiker är ansvarstagande?	65,0	35,0	67,8	32,2		Nej	Nej
Fråga 036_03	... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	76,8	23,2	78,6	21,4		Nej	Nej
Fråga 036_04	... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	50,9	49,1	46,7	53,3		Nej	Nej
Fråga 036_05	... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	81,0	19,0	75,0	25,0		Ja	Ja
Fråga 036_06	... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	71,4	28,6	76,7	23,3		Nej	Nej
Fråga 036_07	... kommunens verksamheter är fria från korruption?	39,5	60,5	56,1	43,9		Ja	Ja
Fråga 037_01	Allmänt sett, hur stort förtroende har du för kommunens politiker?	58,6	41,4	61,2	38,8		Nej	Nej
Fråga 037_02	Allmänt sett, hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen?	64,8	35,2	61,3	38,7		Nej	Nej
Fråga 038	Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	30,7	69,3	37,1	62,9		Ja	Ja
Kommunen som helhet								
Fråga 039	Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	7,9	92,1	7,6	92,4		Nej	Nej
Fråga 040	Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	35,3	64,7	20,1	79,9		Ja	Ja
Fråga 041	Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	79,1	20,9	77,9	22,1		Nej	Nej
Fråga 042	Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	37,9	62,1	36,8	63,2		Nej	Nej

**Låga betyg innebär stor oro för fråga 20 resp. stort problem för fråga 21. Höga betyg innebär liten oro för fråga 20 resp. litet problem för fråga 21.